

Cooperativa Sociale Eureka I Onlus

**bilancio
sociale
2022**



Two roads diverged in a wood, and I
I took the one less traveled by,
And that has made all the difference

Due strade divergevano in un bosco, ed io
Io presi quella meno battuta,
E questo ha fatto tutta la differenza

(Robert Frost, The Road Not Taken, 1916)

Premessa

La redazione di questo terzo Bilancio sociale è ancora una volta un'occasione importante di riflessione e verifica, che restituisce a noi, ancor prima che ai nostri portatori d'interesse, un quadro più chiaro e coerente del nostro stato di salute.

Non solo cifre, quindi, ma anche persone al centro di un'idea, di un progetto, di una comunità. Un'opportunità per raccontare chi siamo, il lavoro svolto e gli obiettivi ancora da raggiungere.

Il 2022 è stato un anno positivo che ha confermato il trend di crescita dell'anno precedente. Impegnati come sempre nel tentativo di offrire servizi di qualità, abbiamo continuato a far fronte alla complessità del presente e al continuo evolversi degli scenari che sempre più spesso interessano la nostra sfera d'azione.

Lo scorso anno ha portato alla nostra Cooperativa un importante ampliamento dell'organico, legato al nuovo regime di accreditamento del Servizio Oepac. Il nuovo sistema lascia all'utente la scelta dell'Ente erogatore del Servizio (tra quelli accreditati) e ha visto la nostra Cooperativa essere preferita da una larga parte dell'utenza.

Anche i cambiamenti positivi però necessitano di essere governati e oggi possiamo dirci soddisfatti della maniera in cui è stato gestito, sia dal punto di vista organizzativo che economico, il notevole aumento del personale occupato nel Servizio.

I Servizi domiciliari hanno dovuto affrontare la scarsità, nel mondo del lavoro, delle figure professionali richieste dal servizio. Per far fronte a questo problema, indipendente da noi e condiviso con tutte le strutture che operano nell'assistenza domiciliare, siamo intervenuti sulle modalità di selezione del personale che oggi ha acquisito il carattere della "selezione continua".

Nell'affrontare i mutamenti strutturali intervenuti, abbiamo sapientemente capitalizzato e adoperato l'esperienza maturata, in termini di capacità e competenze, negli ultimi due anni in cui abbiamo, come tutti, dovuto affrontare l'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia.

La risposta concreta da parte della compagine sociale è risultata decisiva per la Cooperativa durante la pandemia, ma lo è anche oggi e continuerà ad esserlo anche in futuro.

*È stato anche un anno in cui, attraverso le azioni messe in campo per il miglioramento dell'organizzazione interna, quale specchio delle proposte verso l'esterno, abbiamo cercato di uscire dalla logica e dalla mentalità emergenziale, per continuare a tracciare il nostro percorso. Un percorso nel quale non siamo noi a insegnare, ma siamo noi a imparare dall'**altro**, divenendo mezzo per la sua espressione ed emancipazione individuale e sociale.*

Con atteggiamento critico e riflessivo, cercando di seguire la rotta tracciata nella nostra mission: "lavoriamo per e con la persona, la famiglia e la comunità che la circonda. Entriamo in relazione e costruiamo ponti solidi tra la persona e il territorio di appartenenza".

Le immagini che illustrano questa pubblicazione sono tratte dal video documentario "La via di casa", realizzato dalla Cooperativa in collaborazione con ZaLab: uno sguardo intenso e delicato a scorci di vita di ragazzi e ragazze con disabilità durante le attività del progetto Dopo di Noi e del laboratorio di teatro integrato "A tutta scena".

Attraverso l'occhio discreto e accogliente della videocamera, il documentario racconta i vissuti, i sogni, le conquiste, i dispiaceri e le paure dei protagonisti alle prese con la costruzione del proprio progetto di vita autonomo. (Il video è disponibile online all'indirizzo: <https://vimeo.com/787543910/4df62b6654>).

Ringraziando l'intera compagine sociale, vi presentiamo il nostro Bilancio sociale con l'intento di valorizzare tutte le dimensioni che ci caratterizzano e ribadire la forza di un modello che non mira al solo interesse economico.

Roma, aprile 2023

Obiettivi, destinatari e metodologia

Con la predisposizione del Bilancio sociale, redatto secondo le linee guida adottate con decreto del Ministero del lavoro e delle Politiche sociali, la Cooperativa Sociale Eureka I Onlus vuole offrire un importante strumento che fornisca ai soci, ai dipendenti, agli utenti e ai clienti un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'Ente, al fine di favorire un processo di comunicazione sociale e dare una visione, il più precisa possibile, della realtà e delle scelte della Cooperativa.

Il Bilancio sociale è uno strumento pratico e di facile lettura alla cui formazione contribuiscono tutte le aree della Cooperativa, che apportano dati, secondo le proprie competenze, in modo tale da elaborare una bozza che viene poi discussa dal Consiglio di amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'Assemblea dei soci.

Il Bilancio sociale è infine depositato presso il registro delle imprese e pubblicato sul sito internet della Cooperativa:

www.eurekaprimo.org

Indice

1. IDENTITÀ

✓ Storia e dati identificativi	7
✓ Vision e Mission	9
✓ Obiettivi e indicatori	13
✓ Qualità	14
✓ Democrazia e mutualità	15
✓ La struttura organizzativa	20
✓ Base sociale	21
✓ Occupazione	22
✓ Formazione	24
✓ 5 X 1000	28

2. RENDICONTO SOCIALE

✓ Mappa degli <i>Stakeholder</i>	30
✓ Consistenza delle aree	31
✓ I Servizi	32
✓ Carta dei diritti e doveri dell'utente	52

3. RENDICONTO ECONOMICO

✓ Valore aggiunto	55
✓ Fatturato	57
✓ Distribuzione del valore aggiunto	58

1. IDENTITÀ

Storia e dati identificativi

La Cooperativa nasce a Roma nel marzo 1983, per iniziativa di un gruppo di nove persone impegnate nel mondo del sociale, per dare risposta alle esigenze connesse al degrado delle periferie e alle situazioni di emarginazione. I primi servizi attivati, di assistenza domiciliare e di attività di laboratorio, erano rivolti alle persone disabili e miravano allo sviluppo dell'autonomia individuale e della creatività. Negli anni la Cooperativa ha rivolto la sua attenzione a nuove aree di fragilità, impiegando la propria esperienza e professionalità a favore dei minori, delle loro famiglie e degli anziani. La gestione di diversi servizi ci ha permesso di strutturare e consolidare la nostra presenza nel territorio cittadino e di acquisire una conoscenza approfondita delle esigenze dei suoi abitanti.

Siamo un'impresa sociale che, nel perseguire l'interesse generale della comunità e l'integrazione dei cittadini, fonda le proprie decisioni e azioni sui valori della giustizia, della solidarietà, della democrazia, dell'eguaglianza, dell'aiuto e mutuo aiuto. Valore, quest'ultimo, che costituisce l'identità stessa della cooperazione che pone al centro del suo interesse il capitale umano, rappresentato da tutti i partecipanti alla produzione del lavoro sociale.

La Cooperativa è iscritta all'albo delle Cooperative Sociali della Regione Lazio, Decreto n.48/98 del 20 gennaio 1998.

Dal 2002 la Cooperativa è iscritta al Registro unico cittadino di accreditamento (RUC), istituito dal Comune di Roma con DD n. 2406 del 31 dicembre 2001, per le Aree di servizio anziani, disabili, minori, presso i Municipi I, III, XIII e XIV.

Da novembre 2005 è iscritta (N. A169653) all'Albo delle società cooperative, sezione Cooperative a mutualità prevalente di diritto.

Nel 2016 ha adottato un Codice etico e un Modello organizzativo di gestione e controllo (MOG) e costituito l'Organismo di vigilanza (ODV), ai sensi della D.Lgs. n. 231/2001.

Il Codice etico e la parte generale del MOG sono scaricabili dalle pagine del sito www.eurekaprimo.org.

Attualmente l'Organismo di vigilanza è composto da un Presidente (esterno) e una componente (interna).

Da ottobre 2021 è iscritta all'Albo dei soggetti fornitori del Servizio di assistenza alla comunicazione aumentativa alternativa (CAA) in favore di alunni con disabilità sensoriale e nella comprensione e produzione del linguaggio, frequentanti le scuole dell'infanzia capitoline e gli asili nido del Municipio XIII Roma Aurelio.

Da giugno del 2022 è iscritta al Registro unico accreditati scuola (RUAS), istituito dal Comune di Roma con DD n. 758 del 23 Giugno 2022 per il Servizio educativo per il diritto allo studio, all'autonomia e all'inclusione scolastica degli alunni e delle alunne con disabilità – Municipio 3 (ambito 6) , Municipio 13 (ambito 33) e Municipio 14 (ambito 34-35).

Nel mese di ottobre 2022 la Cooperativa ha aderito al Patto educativo territoriale per il contrasto alla povertà educativa del Municipio III di Roma Capitale, nato dall'azione della Comunità educante del territorio.

La Cooperativa aderisce alle seguenti organizzazioni:

- CNCA - Coordinamento nazionale comunità accoglienti (www.cnca.it)
- AGCI - Associazione generale cooperative italiane (www.agci.it)

Attualmente la Cooperativa ha due sedi nel Comune di Roma:

1. nel Municipio XIII, V.le di Valle Aurelia 105 (sede legale e operativa)
2. nel Municipio III, Piazza Fernando de Lucia 37 (sede operativa).

Vision

Il nostro impegno prioritario è fornire servizi eticamente orientati alla produzione di risultati significativi in termini di qualità, responsabilità e sviluppo sociale, in grado di rispondere a richieste sempre più specifiche e diversificate da parte del singolo, delle famiglie e dell'Ente pubblico.

Mission

La Cooperativa Sociale Eureka I Onlus è una impresa sociale, senza fini di lucro, il cui scopo è la promozione del benessere delle persone e la loro integrazione, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, educativi e formativi, rivolti alle persone diversamente abili, ai minori e alle famiglie che si trovano ad affrontare difficoltà, periodi di crisi o cambiamenti.

Nell'ambito dei propri servizi e progetti la Cooperativa implementa modelli organizzativi improntati alla qualità e all'innovazione. Ogni obiettivo viene realizzato attraverso il metodo del confronto costante nelle équipes di lavoro; un'attenzione particolare è riservata al benessere personale dei destinatari dei servizi e degli operatori.

Nel lavoro quotidiano con i destinatari delle attività, la Cooperativa opera attraverso processi di partecipazione, intesa nel senso del massimo coinvolgimento dei destinatari stessi all'elaborazione del progetto d'intervento.

Nel rivolgere particolare attenzione al benessere degli operatori e alla loro qualità professionale, la Cooperativa promuove e stimola costantemente percorsi formativi e di aggiornamento.

È nostro impegno garantire la continuità di occupazione lavorativa

e le migliori condizioni economiche e sociali per i nostri soci e dipendenti.

Crediamo nella partecipazione attiva delle persone e per questo sosteniamo le organizzazioni associative e forniamo un servizio gratuito di informazione e consulenza sociale al cittadino denominato "Sportello sociale".

La Cooperativa sociale Eureka I Onlus è impegnata, sulla base della propria autonomia amministrativa, gestionale, patrimoniale e tecnica, a concorrere al mantenimento e al miglioramento dello stato di benessere della popolazione degli ambiti territoriali di riferimento. Ritene per questo prioritario, nel sistema di gestione dei propri servizi, la soddisfazione del cittadino/utente e la valorizzazione delle risorse umane e professionali dei suoi operatori.

L'erogazione dei servizi avviene nel rispetto dei seguenti principi:

- ✓ Tutela e promozione della dignità umana, dell'equità, della solidarietà e dell'etica professionale.
- ✓ Centralità della persona per garantire il soddisfacimento dei suoi bisogni attraverso i servizi erogati.
- ✓ Considerazione dell'utente e del socio lavoratore come protagonisti decisivi del processo.
- ✓ Rispetto della legalità
- ✓ Orientamento costante al benessere e alla qualità di vita degli assistiti, delle loro famiglie e del personale.
- ✓ Sostegno alle relazioni e costruzione di collegamenti tra la persona e il territorio di appartenenza (rete).
- ✓ La cittadinanza attiva attraverso lo sviluppo del modello di partecipazione ai percorsi di cambiamento.

Per la gestione dei servizi territoriali e delle progettualità specifiche, la nostra organizzazione è strutturata in tre aree d'intervento:

- ✓ Area anziani e disabili
- ✓ Area minori e famiglia
- ✓ Area formazione e progettazione

Le azioni messe in atto prevedono un approccio multidisciplinare che privilegia l'interlocazione della persona con le sue reti di riferimento e il contesto culturale e relazionale in cui essa vive e agisce. Alla base di tutto ciò c'è la necessità di accogliere e valorizzare la complessità di cui è portatrice la persona stessa.

Lavoriamo "per" e "con" la persona, la famiglia e la comunità che la circonda. Entriamo in relazione e costruiamo ponti solidi tra la persona e il territorio di appartenenza.

Dal punto di vista della gestione e dell'organizzazione interna è promosso il coinvolgimento di tutti i soci allo scopo di stimolare la partecipazione complessiva, lo sviluppo e l'aggiornamento delle competenze, la responsabilizzazione individuale e collettiva, la rappresentanza.

Oggi numerose figure professionali operano in Cooperativa: psicologi, assistenti sociali, educatori, operatori per l'accoglienza, tecnici del servizio sociale, operatori socio sanitari, tecnici di laboratorio, istruttori sportivi, consulenti aziendali e operatori del servizio civile.

La Cooperativa, nello svolgimento delle sue attività sociali, ha rapporti con la Regione Lazio, il Comune di Roma, i Municipi, le scuole e le Università, e con le relative articolazioni organizzative. Ulteriori rapporti sono tenuti con le Consulte cittadine e i tavoli territoriali per i Piani di zona sociali (strutture pubbliche di confronto, indirizzo e verifica dei servizi) e con diversi partner sociali.

Negli anni abbiamo costruito e curato i rapporti con i servizi territoriali in un'ottica di rete. Questo per facilitare il flusso delle informazioni e per creare occasioni di confronto e di collaborazione con soggetti molto simili per obiettivi, esigenze e modo di agire.

La nostra Cooperativa partecipa alla vita sociale del settore cooperativo anche attraverso l'adesione ad associazioni e coordinamenti formalmente costituiti e, all'occorrenza, a coordinamenti informali, costituiti su specifiche problematiche sociali/normative/sindacali emergenti negli ambiti d'intervento.



Obiettivi e indicatori

La Cooperativa per l'anno 2022 ha fissato alcuni obiettivi da raggiungere, con lo scopo di consolidare e/o migliorare il rapporto con i suoi *stakeholder* e perfezionare alcuni aspetti della vita aziendale, e lo ha fatto attraverso la misurazione di alcuni indicatori:

Obiettivo	Indicatore	Settore	Risultato atteso	Risultato raggiunto
Sviluppare e consolidare le attività nell'ambito dei servizi di integrazione scolastica	Fatturato servizi scolastici	Servizi	Incremento del fatturato del 20%	Incremento del fatturato: 31%
Incrementare l'organico dei dipendenti a tempo indeterminato	Numero dipendenti a tempo indeterminato	Personale	Incremento dei dipendenti con contratto a tempo indeterminato del 20%	Incremento dei dipendenti con contratto a tempo indeterminato: 24,19%
Proseguire il percorso di verifica del benessere organizzativo, finalizzato al miglioramento della qualità del lavoro con ricadute positive su lavoratori e utenza	<ul style="list-style-type: none"> • Numero riunioni di restituzione e incontri di confronto. • Azioni correttive intraprese 	Personale	<ul style="list-style-type: none"> • Restituzione dei risultati. • Elaborazione di azioni di miglioramento 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizzati 8 incontri di restituzione • Elaborate n. 2 azioni di miglioramento in relazione ai risultati dell'indagine
Aumentare la capacità progettuale e partecipativa a gare	Numero di gare a cui si è partecipato	Progettazione	Incremento del 10% di partecipazione a gare di appalto	Incremento del numero di gare a cui si è partecipato: 19,23%
Aumentare il personale con formazioni specifiche in CAA	Numero dipendenti formati	Formazione	Incremento del personale formato del 20%	Incremento del personale formato: 22%

Qualità

Un'attenzione costante è rivolta al miglioramento continuo della qualità del sistema organizzativo, gestionale e dei servizi offerti. La Cooperativa si serve a tale scopo di un sistema di gestione della qualità interno, dinamico e sempre teso al miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza, attraverso il quale annualmente la direzione della Cooperativa stabilisce specifici obiettivi per la qualità, sulla base di politiche adottate e dei risultati ottenuti l'anno precedente, e si impegna a mantenere e migliorare la certificazione di qualità in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

Nel 2006 ha conseguito la certificazione **UNI EN ISO 9001:2000**, oggi aggiornata alla certificazione **UNI EN ISO 9001:2015**.



Democrazia e mutualità

Criteria di ammissione

La quota sociale è di € 516,46 senza ulteriori spese per i soci.

Il Consiglio di amministrazione

Per l'organo amministrativo lo statuto prevede che *"il Consiglio di amministrazione si compone di minimo tre consiglieri eletti dall'Assemblea dei soci che durano in carica tre esercizi e sono rieleggibili nei termini di legge. Il Consiglio di amministrazione successivamente elegge il presidente e il vice-presidente"*.

Il consiglio attualmente in carica è stato eletto il 25 Giugno 2022 e rimarrà in carica fino all'assemblea di approvazione del bilancio al 31/12/2024.

Composizione del consiglio di amministrazione:

- ✓ **Presidente:** Renato Miccio
- ✓ **Vicepresidente:** Maria Valentina Catalano
- ✓ **Consiglieri:** Arianna Castellaneta, Angela Rossi, Antonia Sabato.

Numero CdA

Durante il 2022 sono state effettuate 8 riunioni del Consiglio di amministrazione

Il controllo

L'organo di controllo è rappresentato dal Collegio sindacale al quale è stato affidato anche l'incarico di revisione contabile.

Sindaci effettivi

Carlo Cavalletti (*Presidente*), Sergio Caliccia, Massimo Petrucci.

Sindaci supplenti

Nazzareno Bucaccio, Giovanni Maria Perello.

Revisioni contabili

Ogni anno viene effettuata la revisione contabile da parte dei sindaci con cadenza trimestrale. Durante gli incontri vengono effettuate verifiche a campione sulla base della situazione contabile fornita, oltre al controllo sui versamenti fiscali e contributivi.

Le revisioni eseguite quest'anno sono state quattro e non sono emersi rilievi.

I sindaci al termine di ogni verifica redigono un verbale con le risultanze delle loro analisi.

Organismo di vigilanza

Nel corso del 2022 la Cooperativa ha mantenuto attive le disposizioni previste dal D.lgs. 231/2001.

L'attuale organismo di vigilanza è stato nominato dal consiglio di amministrazione ed è composto da: Stefano Pazienza (Presidente) e Valentina Manco.

Verifiche Organismo di vigilanza

L'Organismo di vigilanza, a inizio anno, predispone un piano di intervento che stabilisce le aree oggetto di approfondimento.

Annualmente riceve i flussi informativi prestabiliti dalle diverse funzioni della Cooperativa e la relativa documentazione, per le verifiche necessarie.

A fine anno è redatta una relazione che descrive l'attività svolta e nella quale si esplicitano gli esiti delle ispezioni.

In particolare durante il 2022 l'ODV ha:

- ✓ redatto la nuova Parte speciale G del MOG, relativa ai nuovi reati in materia di strumenti di pagamento diversi dal contante; è stata inoltre revisionata la Parte speciale B del MOG, riguar-

- dante i reati societari e quelli in materia di riciclaggio;
- ✓ provveduto ad una completa revisione del Regolamento Flussi informativi;
 - ✓ realizzato e proceduto all'erogazione della formazione online per tutti i neoassunti, con verifica del questionario;
 - ✓ predisposto un'informativa riassuntiva sui principali obblighi di cui al MOG 231 e sulla disciplina del *whistleblowing* da inviare a tutti i soci, dipendenti e collaboratori;
 - ✓ effettuato un audit specifico sulla procedura di affidamento del Servizio SAISH del XIII Municipio.

Inoltre l'OdV ha stilato un piano attività per il 2023:

- ✓ Audit specifico dedicato alla valutazione della effettività ed efficacia degli strumenti di controllo delle prestazioni domiciliari.
- ✓ Audit sulla regolarità delle dichiarazioni di presa visione del Codice Etico e del MOG e sul rispetto dei principi e delle regole ivi contenute da parte di tutti i soci, dipendenti e collaboratori della Cooperativa.
- ✓ Audit sulla correttezza della procedura di partecipazione a un affidamento pubblico di servizi.
- ✓ Analisi dei flussi relativi all'anno 2021 e 2022, questi ultimi saranno richiesti sulla base del nuovo regolamento flussi informativi.
- ✓ Revisione della procedura *Whistleblowing* per verificarne la compliance rispetto le indicazioni normative di prossima introduzione.
- ✓ Revisione della Parte speciale D del MOG, relativa ai reati presupposto richiamati dall'art. 25 septies D.lgs. n. 231/01, previa verifica dei sistemi di controllo della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.
- ✓ Revisione delle restanti parti speciali C (reati in materia di violazione del diritto di autore) ed E (reati contro la personalità individuale).

AGCI

L'associazione generale delle Cooperative italiane promuove la diffusione, il consolidamento, l'integrazione e lo sviluppo del movimento cooperativo nell'interesse generale della democrazia e dell'economia nazionale.

La Cooperativa è socia dell'AGCI dall'anno 1996 ed è sottoposta annualmente a revisione da parte dell'Associazione alla quale annualmente versa una quota associativa.

Anche nel 2022 la Cooperativa è risultata idonea a tale verifica che verte sia su elementi contabili sia su elementi riguardanti la compagine sociale.



Assemblee sociali nell'anno 2022

Data: 25/06/2022

Tipo di assemblea: Assemblea ordinaria

Presenti: in proprio e/o per delega pari al 49,71% della compagine sociale.

Ordine del giorno:

- Discussione e approvazione del bilancio di esercizio al 31/12/2021 e Bilancio sociale annualità 2021 e conseguenti deliberazioni
- Nomina del Consiglio di amministrazione
- Nomina del Collegio sindacale
- Approfondimenti sul nuovo modello di affidamento del Servizio OEPAC attraverso il regime di accreditamento

Data: 17/12/2022

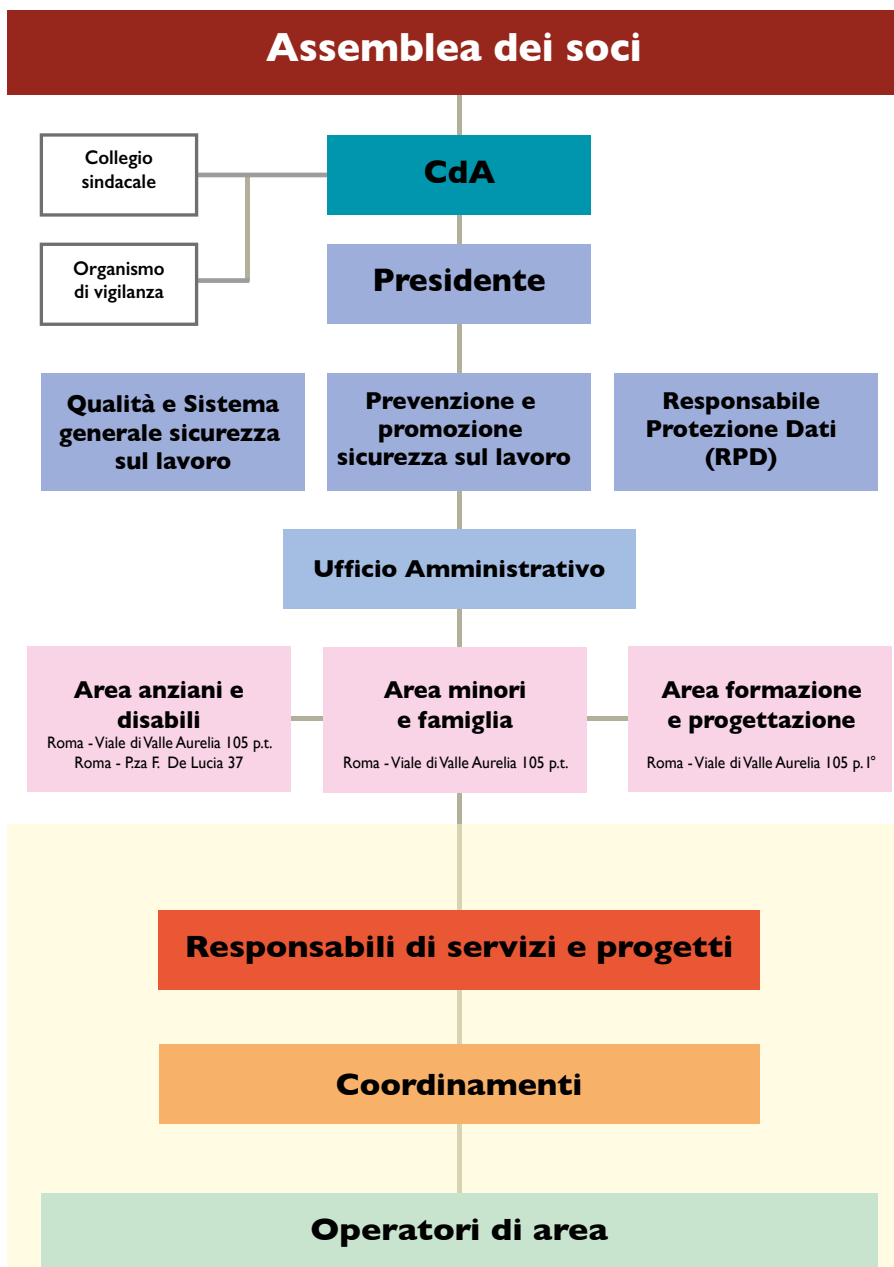
Tipo di assemblea: Assemblea Ordinaria

Presenti: in proprio e/o per delega pari al 35,36 % della compagine sociale.

Ordine del giorno:

- Riflessioni, confronto e conseguenti deliberazioni su eventuale redistribuzione avanzo di gestione esercizio 2022
- Situazione economica-finanziaria
- Stato adeguamento livelli personale impiegato nei servizi di assistenza specialistica.

La struttura organizzativa



Base sociale

Composizione della base sociale

	2022	2021	2020
Soci	164	181	193
Donne	119	130	138
Uomini	45	51	55
Dipendenti	220	104	98
Donne	176	76	71
Uomini	44	28	27
Totale	384	285	291



Occupazione

All'interno della Cooperativa tutti i lavoratori sono assunti con contratto part-time. Alcuni con part-time orizzontale e altri con part-time misto.

Tipologia di contratto

	2022	2021	2020
Contratti a tempo indeterminato	308	248	259
Contratti a tempo determinato	76	37	32
Totale	384	285	291

Anzianità lavorativa

Scatti di anzianità	Numero lavoratori
0 scatti	99
1 scatti	49
2 scatti	25
3 scatti	55
4 scatti	19
5 scatti	61
Totale	308

Fasce di età lavoratori

Fasce di età	Numero lavoratori
18 - 40	179
41 - 60	173
over 60	32
Totale	384

Composizione della forza lavoro

	N.	di cui		di cui	
Soci dipendenti	164	Extracomunitari		Comunitari	
		donne	uomini	donne	uomini
Donne	119	5		114	
Uomini	45		3		42
Dipendenti	220				
Donne	176	4		172	
Uomini	44		3		41

Formazione

La Cooperativa funziona come un sistema in apprendimento e si adopera per fornire a ogni socio/a e dipendente opportunità di crescita professionale e umana. Lo strumento operativo di questo sistema è la formazione continua.

La formazione continua mette al centro l'operatore/operatrice, il suo equilibrio e conseguentemente il suo benessere; è uno strumento di contenimento, di supporto ed eventualmente di *cura*.

Per la Cooperativa la chiave che giustifica il carattere continuo della formazione è la necessità di:

- ✓ sviluppare nuove competenze
- ✓ aggiornare e rinnovare il patrimonio di professionalità esistenti
- ✓ favorire percorsi articolati di sviluppo e mobilità professionale

I piani annuali di formazione sono basati su moduli formativi che trattano il miglioramento della sicurezza e della salute sul luogo di lavoro, la prevenzione del *burn out*, il contenimento del *turn-over* e le tematiche emergenti dalla ricerca sui fabbisogni formativi che la Cooperativa fa al proprio interno ogni anno.

Nel 2022 il Piano formativo realizzato ha coinvolto 316 tra soci/e e dipendenti per un totale di 2.646,5 ore erogate nei seguenti corsi:

Corso	Descrizione	Partecipanti	Ore
Stress da lavoro correlato (Aggiornamento ex D.Lgs. 81/2008)	Aggiornamento rivolto ad operatori dei servizi di assistenza domiciliare	3	4 (tot. 12)
Primo soccorso (ex D.Lgs. n.81/2008)	Formazione teorico-pratica sul primo soccorso	1	12 (tot. 12)
Aggiornamento primo soccorso ex D.Lgs. 81/2008	Aggiornamento teorico-pratico sul primo soccorso	15	4 (tot. 60)
Valutazione dei percorsi educativi (il corso si è parzialmente svolto nel 2021)	Corso rivolto ad educatori, orientato a migliorare il sistema di valutazione degli interventi educativi rispetto alla misurazione dell'esito degli stessi	15	4 (tot. 60)
Aggiornamento GE-COS PLUS	Aggiornamento in favore degli operatori degli uffici di coordinamento, in merito alla programmazione e pianificazione degli interventi.	5	1,5 (tot. 7,5)
Set the tone	Formazione sui comportamenti quotidiani praticati nei luoghi di lavoro verso stereotipi di genere, molestie sessuali, comprese le molestie informatiche.	3	12 (tot. 36)
Reinserimento e integrazione lavorativa delle persone con disabilità da lavoro	Il corso incentiva la diffusione tra i datori di lavoro e i lavoratori di una cultura condivisa circa le tutele che l'ordinamento prevede per garantire la parità dei diritti dei lavoratori disabili.	3	15 (tot. 45)
Aggiornamento ex D.Lgs. 81/2008 per RLS	Il corso si rivolge alle RLS e intende fornire le informazioni sulla legislazione vigente in materia di tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori.	3	8 (tot. 24)

Corso	Descrizione	Partecipanti	Ore
La norma ISO9001 nel Settore Servizi	Il Corso offre una spiegazione della Norma ISO 9001 con particolare riferimento alla sua applicazione nel mondo dei Servizi.	1	7 (tot. 7)
Seminario ex D. Lgs. 231/2001	La formazione fornisce a tutti gli operatori le informazioni sul Codice Etico e il MOG della Cooperativa.	99	1 (tot. 99)
Informazione e sensibilizzazione in materia di Privacy	Il corso si prefigge di informare e sensibilizzare gli operatori sulla normativa in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679).	28	1 (tot. 28)
Formazione WOCE	WOCE è un insieme di strategie riabilitative ed educative tese a supportare lo sviluppo cognitivo, sociale e la comunicazione.	11	20 (tot. 220)
Comunicazione aumentativa alternativa (CAA)	Il corso intende fornire le basi e gli strumenti di applicazione della CAA nei disturbi del linguaggio.	37	20 (tot. 740)
Software e tecnologie utilizzati a supporto della Comunicazione aumentativa e alternativa (CAA)	Il corso intende formare su software e ausili utilizzati a supporto della Comunicazione aumentativa e alternativa (CAA) nei disturbi del linguaggio.	29	20 (tot. 580)
Formazione ex D.lgs. 81/2008 per operatori	Il corso intende fornire le informazioni sulla legislazione vigente in materia di tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori.	50	12 (tot. 600)
Corso ex D.lgs. 81/2008 per preposti	Il corso ha l'obiettivo di formare il personale che ricopre il ruolo di preposto in riferimento alla tipologia di rischio indicato e in accordo con i contenuti previsti dal D.Lgs. 81/2008 e l'accordo Stato-Regioni del 21.12.2011.	2	8 (tot. 16)

Corso	Descrizione	Partecipanti	Ore
Aggiornamento ex D.lgs. 81/2008 per dirigenti e preposti	Il corso di aggiornamento approfondisce le tematiche relative alle responsabilità e deleghe aziendali, con particolare riferimento alle più recenti novità normative.	10	6 (tot. 60)
Aggiornamento ex D.lgs. 81/2008 per RSPP	Il corso ha l'obiettivo di fornire i necessari aggiornamenti in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, sulle novità legislative, sull'obbligo della formazione, sulla valutazione dei rischi in azienda, sui sistemi di gestione, sulla gestione dell'emergenza, sulle procedure di prevenzione e protezione dai rischi specifici.	1	40 (tot. 40)



5X1000

La Cooperativa è iscritta alle liste del 5x1000 e ogni anno beneficia di una quota, variabile in base al numero e all'entità delle donazioni, che successivamente deciderà di destinare a un determinato servizio o progetto.

Nell'anno 2022 la Cooperativa ha ricevuto una quota di € 2.016,42 che sarà destinata all'acquisto di un videoproiettore (da utilizzare in particolare per le attività formative) e un lettino medico per garantire una maggiore confort durante le visite mediche delle lavoratrici e dei lavoratori.



Codice fiscale:
06028560586

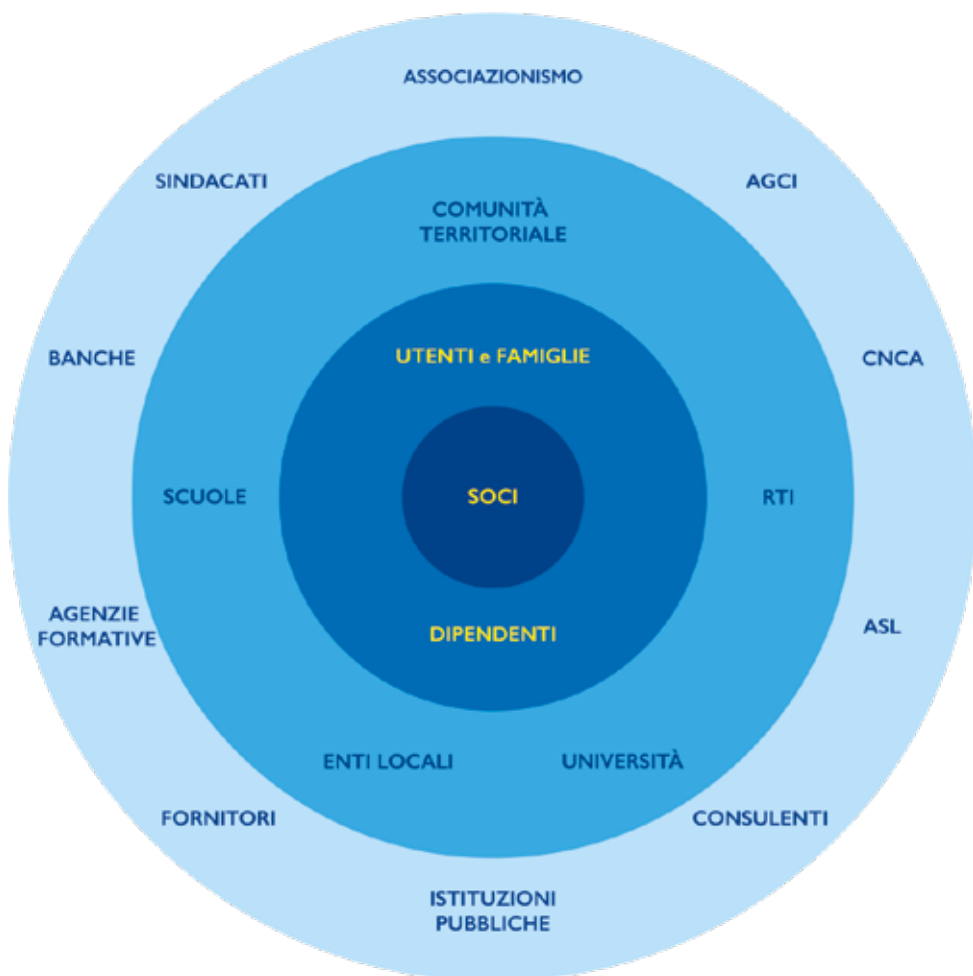
Investi il tuo 5 per 1000 nel sociale!

2. RENDICONTO SOCIALE

Mappa degli Stakeholder

La natura stessa della Cooperativa e gli ambiti in cui agisce, ne fanno un soggetto intorno al quale si intrecciano numerose relazioni messe in atto da "portatori di interesse" la cui natura e distanza dalla struttura possono essere molto diverse.

Di seguito una rappresentazione grafica.



Consistenza delle aree

Nella tabella seguente sono riportate le tre tipologie di utenti, assistiti dai principali servizi, in carico alla Cooperativa e la relativa percentuale:

Area	Tipologia servizio	N. utenti	%
Disabili	AS - CAA - "Dopo di noi" - HCP - OEPAC - SAISH - Sensoriale - WOCE	899	90,90
Minori	SISMIF	46	4,65
Anziani	SAISA - HCP	44	4,45



I Servizi

I Committenti

Nella seguente tabella sono elencati i committenti della Cooperativa nell'anno 2022, e i relativi servizi associati:

COMMITTENTE		SERVIZIO
Comune di Roma	DIPARTIMENTO POLITICHE SOCIALI	HCP
	MUNICIPIO 1	SAISA
		SAISH
		SISMIF
		Segreteria sociale PUA
	MUNICIPIO 3	Centro polivalente per la disabilità "Progetti di vita"
		"Dopo di noi"
		Laboratori integrati di supporto al disagio scolastico e lotta alla dispersione scolastica
		OEPAC
		SAISA
		SAISH (individuale e di gruppo)
		SISMIF
	MUNICIPIO 9	"Dopo di noi"
		CAG "I ragazzi del muretto"
		CAG "Tutti al centro"

COMMITTENTE		SERVIZIO
Comune di Roma	MUNICIPIO 13	CAA
		OEPAC
		SAISA
		SAISH
		SISMIF
	MUNICIPIO 14	OEPAC
		SAISA
		SAISH
		SISMIF



COMMITTENTE	SERVIZIO
ASP Asilo Savoia	HCP
CNCA	Comunità in rete per il contrasto alla violenza sui minorenni stranieri
Comune di Amatrice (RI)	Educativa domiciliare su minori
Istituto Albertelli	AS
Istituto Amari-Mercuri	AS/ WOCE
Istituto Apicio-Colonna Gatti	WOCE
Istituto Argan	AS/CAA/WOCE
Istituto Bramante	AS/WOCE
Istituto Caetani	AS/CAA/WOCE
Istituto Caffè	AS/Sensoriale
Istituto Colonna	AS/Laboratori educativi
Istituto Einstein-Bachelet	AS/WOCE
Istituto Enea	CAA
Istituto Enriques	AS
Istituto Gassman	AS/WOCE
Istituto Kennedy	WOCE
Istituto Lucilla	AS/WOCE
Istituto Maccarese	CAA
Istituto Manzi	CAA
Istituto Nomentano	AS/WOCE
Istituto Pallavicini	CAA
Istituto Parco degli acquedotti	CAA
Istituto Plauto	CAA

COMMITTENTE	SERVIZIO
Istituto Piaget-Diaz	AS
Istituto Rossellini	CAA
Istituto Via Salvini	AS/WOCE
Istituto Savoia	AS
Istituto Seneca	AS/CAA
Istituto Sinopoli	CAA
Istituto Stefanelli	CAA
Istituto Talotta	WOCE
Istituto Via Boccea 590	CAA
Istituto Via del Calice	CAA
Istituto Virgilio	AS
Itinera Soc. Coop.	WOCE
Università La Sapienza	WOCE
Università Roma Tre	WOCE
Università Tor Vergata	WOCE/Consulenza psicologica



Alcuni servizi sono gestiti in ATI con altre organizzazioni, nella tabella seguente le strutture con cui collaboriamo.

Organizzazione	SERVIZIO
ASD Pegaso	Centro sportivo Pegaso
Coop. Ambiente e lavoro	Centro polivalente per la disabilità "Progetti di vita"
Coop. ARCI Solidarietà	CAG "I ragazzi del muretto" CAG "Tutti al centro"
Coop. Apriti sesamo	HCP
Coop. COTRAD	Segretariato sociale PUA
Coop. Le mille e una notte	AS/HCP/Centro polivalente per la disabilità "Progetti di vita"/ "Dopo di noi"/Laboratori integrati di supporto al disagio scolastico e lotta alla dispersione scolastica
Coop. Obiettivo uomo	"Dopo di noi"
Consorzio Tiresia	AS
Segni d'integrazione - Lazio Cooperativa Sociale Onlus	CAA/Laboratori integrati di supporto al disagio scolastico e lotta alla dispersione scolastica

Servizio per l'autonomia e l'integrazione della persona disabile (SAISH)

È un servizio di assistenza e accompagnamento rivolto a tutti i cittadini disabili allo scopo di assicurare una migliore qualità di vita nel proprio domicilio e prevenire e/o ritardare le istituzionalizzazioni ricorrenti o definitive.

Il Servizio prevede un insieme di prestazioni e interventi differenziati e flessibili, programmati attraverso progetti individuali concordati dai Servizi sociali del Municipio, i servizi ASL di riferimento, il responsabile di servizio dell'Ente gestore e l'utente o la famiglia dello stesso.

Le attività erogate spaziano dall'assistenza di base all'organizzazione di attività rivolte all'acquisizione di autonomie e di integrazione sociale, in base alle esigenze dell'utente e alla sua disabilità.

Per accedere al servizio occorre farne richiesta presso il Comune o il Municipio di appartenenza. Il progetto individuale è, solitamente, a tempo indeterminato ed è rinnovato ogni anno. Solo in alcuni casi viene organizzato un servizio con carattere di temporaneità.

Gli interventi possono essere individuali e/o di gruppo.

Al 31 dicembre 2022 i progetti individuali da noi erogati coinvolgono:

- ✓ n. 3 utenti nel Municipio Roma I
- ✓ n. 82 utenti nel Municipio Roma III
- ✓ n. 73 utenti nel Municipio Roma XIII
- ✓ n. 11 utenti nel Municipio Roma XIV

Per l'organizzazione del servizio ci si avvale di:

- ✓ Operatori qualificati con esperienza nel settore
- ✓ Uno staff di coordinamento, per la pianificazione e programmazione delle risorse umane e materiali

- ✓ Un responsabile/coordinatore per la gestione, la verifica del servizio e la cura dei rapporti con l'Ente pubblico
 - ✓ Un responsabile di area con funzioni di direzione, progettazione e di rappresentanza della Cooperativa nelle sedi istituzionali
- L'équipe professionale partecipa alla progettazione degli interventi e ne condivide gli obiettivi.

“Dopo di noi”

Con l'espressione *Dopo di noi* ci si riferisce al periodo di vita, delle persone con disabilità severa, successivo alla scomparsa dei genitori o familiari più prossimi.

Obiettivo generale del progetto è quello di garantire la massima autonomia e indipendenza alle persone disabili, consentendo loro di continuare a vivere, anche quando i genitori non possono più occuparsi di loro, in contesti il più possibile simili alla casa familiare o avviando processi di deistituzionalizzazione.

Destinatari delle misure di assistenza, cura e protezione sono le persone con disabilità grave, non determinata dal naturale invecchiamento o da patologie connesse alla senilità, prive di sostegno familiare, in quanto mancanti di entrambi i genitori o perché gli stessi non sono in grado di fornire l'adeguato sostegno genitoriale.

Le misure prevedono la progressiva presa in carico della persona disabile durante l'esistenza in vita dei genitori e devono essere definite con il coinvolgimento dei soggetti interessati e nel rispetto della volontà delle persone con disabilità grave, ove possibile, dei loro genitori o di chi ne tutela gli interessi.

Nel 2022 il Servizio è stato attivo nel territorio del Municipio III di Roma Capitale in favore di 7 utenti (di cui 5 seguiti anche nel Saish), e nel Municipio IX in favore di 9 utenti.

Servizio di assistenza e integrazione sociale a favore della persona anziana (SAISA)

È un servizio di assistenza a domicilio per migliorare la qualità della vita e favorire la permanenza della persona anziana nel proprio ambiente, attraverso lo sviluppo e la conservazione dell'autosufficienza, dell'autonomia e dell'interazione con la rete familiare e sociale.

Si rivolge alle persone anziane (donne oltre i 60 anni e uomini oltre i 65) residenti sul territorio, sole o inserite nel nucleo familiare, che si trovano in condizione di temporanea o permanente limitazione della propria autonomia.

A Dicembre 2022 i progetti individuali erogati coinvolgono:

- ✓ n. 4 utenti nel Municipio Roma I
- ✓ n. 15 utenti nel Municipio Roma III
- ✓ n. 19 utenti nel Municipio Roma XIII
- ✓ n. 6 utenti nel Municipio Roma XIV

Per accedere al servizio occorre farne richiesta al Servizio sociale del Municipio di residenza.

Il progetto individuale è, solitamente, a tempo indeterminato ed è rinnovato ogni anno. Solo in casi specifici viene organizzato un servizio con carattere di temporaneità.

Gli interventi si realizzano all'interno di una relazione umana significativa, hanno come obiettivo la valorizzazione delle autonomie personali, coerentemente con lo status della persona, e prevedono attività di assistenza alla persona (cura e igiene personale, acquisto, preparazione e somministrazione pasti, disbrigo pratiche ecc.) e di socializzazione.

Le attività garantiscono alle persone anziane pari opportunità rispetto agli altri cittadini. L'approccio metodologico all'ideazione e alla loro organizzazione, è quello della progettazione partecipata.

Per l'organizzazione del servizio ci si avvale di:

- ✓ Operatori qualificati con esperienza nel settore
- ✓ Un coordinatore, per la pianificazione e programmazione delle risorse umani e materiali
- ✓ Un responsabile/coordinatore per la gestione e verifica del servizio e la cura dei rapporti con l'Ente pubblico
- ✓ Un responsabile di area con funzioni di direzione, progettazione e di rappresentanza della Cooperativa nelle sedi istituzionali



HCP (*Home care premium*)

Le prestazioni di assistenza domiciliare si rivolgono alle persone non autosufficienti (con l'obiettivo di intervenire nella loro sfera socio-assistenziale e prevenirne il decadimento cognitivo) appartenenti alle seguenti categorie:

- ✓ Dipendenti e pensionati pubblici iscritti all'INPS (gestione ex INPDAP)
- ✓ Loro coniugi conviventi
- ✓ Loro familiari di primo grado (genitori e figli) anche non conviventi

Il progetto prevede prestazioni socio-assistenziali, generiche e professionali, domiciliari e non, finalizzate al potenziamento delle abilità residue, alla prevenzione e al rallentamento della degenerazione del livello di non autosufficienza.

È prevista inoltre la fornitura di *supporti* e servizi assistenziali accessori.

A Dicembre 2022 i progetti individuali erogati coinvolgono n. 10 utenti.



Servizio OEPAC - Per l'autonomia e l'inclusione scolastica delle alunne e degli alunni disabili

È un servizio di supporto all'inclusione scolastica, ha la finalità di garantire l'accesso al diritto allo studio ed è centrato sulla collaborazione tra l'operatore e il personale Scolastico per l'attuazione del PEI (Piano educativo individualizzato).

Si rivolge agli alunni disabili in età evolutiva con certificazione ex L.104/1992 inseriti nelle scuole dell'infanzia e dell'obbligo.

A dicembre 2022 gli alunni da noi seguiti sono:

- ✓ n. 4 nel Municipio Roma III
- ✓ n. 214 nel Municipio Roma XIII
- ✓ n. 149 nel Municipio Roma XIV

Il Servizio si richiede inoltrando, tramite la scuola, apposita richiesta al Municipio competente, previa valutazione dello specialista della ASL o dell'Ente accreditato, corredata da Certificato di integrazione scolastica e certificazione ex art.3 L.104/1992.

Il servizio si avvale di:

- ✓ Operatori qualificati con esperienza
- ✓ Una responsabile per la gestione e verifica del servizio e la cura dei rapporti con il committente e per il monitoraggio e la verifica dei piani individuali di intervento
- ✓ Un operatore di coordinamento, per la pianificazione e programmazione delle risorse umane

Assistenza specialistica nelle scuole superiori

È l'insieme di prestazioni finalizzate all'autonomia e all'integrazione sociale degli adolescenti che frequentano le scuole di secondo grado, in temporanea o permanente limitazione della propria autonomia, e di aiuto alle loro famiglie.

Il servizio è realizzato con la Regione Lazio. Ha come finalità l'inserimento delle persone disabili e delle persone con BES e DSA nel contesto scolastico e nelle attività esterne alla scuola previste dal piano di studio.

Il Servizio si rivolge agli studenti disabili, con bisogni educativi speciali (BES) e con disturbi specifici di apprendimento (DSA) inseriti nelle Scuole superiori della Città metropolitana di Roma Capitale. Vi si accede attraverso una richiesta della scuola alla Regione Lazio, supportata da quanto previsto dalle Linee guida annuali regionali. Dura un anno scolastico e va rinnovata di anno in anno.

L'operatore svolge attività di sostegno personale agli studenti disabili, con BES e DSA, nelle attività di socializzazione e nell'acquisizione di capacità comunicative, volte all'integrazione e alla valorizzazione di abilità personali. Collabora con gli educatori per l'organizzazione e lo svolgimento di attività ludico/motorie e sportive, sia all'interno che all'esterno delle strutture scolastiche. Gli interventi sono finalizzati a facilitare l'organizzazione delle attività suddette rendendo possibile l'integrazione dell'alunno. La Cooperativa mette a disposizione delle scuole personale formato nell'area della disabilità (OEPAC in possesso di Diploma di scuola superiore e/o Laurea in discipline socio educative). A dicembre 2022 sono 236 gli alunni da noi seguiti nelle scuole superiori di Roma.

Le prestazioni sono effettuate all'interno dei plessi scolastici frequentati dagli alunni. In caso di chiusura delle scuole le prestazioni possono essere effettuate in DDI (Didattica digitale integrata).

Strategia WOCE (Scrittura per lo sviluppo della comunicazione) Supporti di CAA (Comunicazione aumentativa alternativa)

Sono servizi di supporto alla comunicazione indirizzati agli studenti che hanno difficoltà ad utilizzare i più comuni canali comunicativi, soprattutto il linguaggio orale e la scrittura.

CAA è un approccio che tende a creare opportunità di comunicazione anche attraverso tecniche, strategie e tecnologie.

WOCE è un insieme di strategie tese a supportare lo sviluppo cognitivo, sociale e la comunicazione.

Si rivolgono a studenti con disabilità iscritti alle Università Roma 3, Tor Vergata, La Sapienza e agli alunni con disabilità inseriti nelle Scuole dell'obbligo e superiori di Roma e provincia.

A dicembre 2022 sono 78 gli studenti da noi seguiti con strategia WOCE e 26 con CAA.

Servizio di assistenza specialistica sensoriale

Il Servizio mira all'integrazione scolastica degli alunni con disabilità visiva e uditiva, attraverso il finanziamento di specifici interventi di inclusione e di supporto. Tali interventi puntano a sostenere lo sviluppo della personalità dell'alunno, alla partecipazione attiva ai processi di apprendimento e al miglioramento delle relazioni tra scuola e alunno e, quindi, della qualità di vita.

I destinatari di questo tipo di intervento sono gli alunni con disabilità sensoriale che frequentano le scuole della Regione Lazio, dagli asilo nido alla scuola secondaria di secondo grado, ai corsi regionali di formazione professionale.

A dicembre 2022 sono 2 i destinatari del servizio.

I servizi di Assistenza specialistica, WOCE, CAA e Sensoriale, si avvalgono di:

- ✓ Operatori qualificati con esperienza

- ✓ Una responsabile per la gestione e verifica del servizio, la cura dei rapporti con il committente, il monitoraggio e la verifica dei piani individuali di intervento
- ✓ Un operatore di coordinamento, per la pianificazione e programmazione delle risorse umane

La strategia WOCE si avvale inoltre dei supervisori del Centro studi ricerca in neuroriabilitazione CNAPP

Servizio per l'integrazione e il sostegno dei minori in famiglia (SISMIF)

È un servizio di sostegno alle famiglie con minori che si trovano in situazioni di difficoltà sociale. Si configura come un sistema di interventi a carattere psico-socio-educativo, mirato alla tutela del benessere materiale e relazionale del minore.

Il servizio è erogato dalla Cooperativa sociale Eureka I Onlus in collaborazione con i servizi sociali municipali, con il Servizio materno infantile, i consultori, il Dipartimento di salute mentale della ASL Roma1 e con le scuole del territorio.

Si rivolge ai nuclei familiari con minori di età, che si trovano ad affrontare difficoltà, periodi di crisi, cambiamenti e nuovi progetti.

A dicembre 2022 i progetti educativi erogati coinvolgono 46 minori.

Il Servizio può essere richiesto dalla famiglia al Servizio sociale del Municipio di residenza, o da quest'ultimo proposto alla famiglia. La durata dell'intervento è stabilita dal progetto individuale in base al tempo necessario per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Il Servizio prevede un insieme di interventi differenziati e flessibili, definiti sulla base dei bisogni degli utenti e delle risorse locali disponibili, che definiscono il progetto d'intervento.

Gli interventi educativi sono volti alla valorizzazione delle potenzialità individuali e familiari e sono finalizzati a favorire e migliorare l'autonomia personale e sociale. Possono essere individuali e di gruppo.

Per l'organizzazione del servizio ci si avvale di:

- ✓ Responsabile di area, con funzioni di programmazione e valutazione del servizio
- ✓ Coordinatore/Responsabile: collabora con i Servizi socio-sanitari territoriali alla definizione, monitoraggio e verifica dei progetti individuali. Coordina e supervisiona il lavoro degli operatori
- ✓ Educatori professionali e psicologi con esperienza nel campo dell'infanzia e dell'adolescenza
- ✓ Psicologi per la consulenza psicologica ai genitori e per la supervisione degli operatori
- ✓ Assistenti all'infanzia
- ✓ Esperti nella conduzione di laboratori



Segretariato sociale - Punto unico di accesso (PUA)

È un servizio pubblico del Municipio Roma I Centro. Fornisce un'accolgenza adeguata e professionale ai cittadini, un'informazione semplificata ed esauriente che faciliti l'accesso ai servizi e alle prestazioni sociali e socio-sanitarie. Contribuisce all'implementazione della rete territoriale fungendo anche da organo di ricerca e divulgazione di informazioni e opportunità sul territorio.

È in collegamento diretto e continuo con il Servizio Sociale municipale, il Distretto I della ASL Roma1 e con le risorse territoriali pubbliche e del Privato sociale.

Destinatari del servizio sono i residenti dei Municipi I Centro, e gli operatori dei servizi territoriali pubblici e privati.

La persona accede al servizio attraverso tre differenti sedi:

- ✓ Casa della salute: Via Frà Albenzio 10
- ✓ Casa della salute: Via Roma Libera 76
- ✓ Sede municipale di Via Petroselli 50

Il servizio offre informazioni e orientamento ai servizi sociali e socio-sanitari presenti nel territorio municipale. Attraverso colloqui di approfondimento, si possono espletare le istruttorie per richiedere diversi servizi e prestazioni (assistenza domiciliare, interventi residenziali e semiresidenziali, reddito di cittadinanza, agevolazioni tariffarie ecc.)

Il servizio è gestito in RTI con la Coop. sociale Cotrad e si avvale di personale qualificato: assistenti sociali e operatori di sportello.

Co.Re. - Comunità in rete per il contrasto alla violenza sui minori stranieri

Il progetto, finanziato dal Fondo asilo, migrazione e integrazione 2014-2020, è realizzato dall'Istituto Don Calabria e i partner del CNCA, tra cui al nostra Cooperativa.

Ha la finalità generale di innalzare e aumentare la capacità del sistema di tutela di attivare interventi pertinenti rispetto alla complessità e multidimensionalità dei bisogni dei minori stranieri.

Il progetto mira anche a sollecitare un confronto sovraterritoriale tra agli attori a vario titolo implicati nella protezione dei minori per promuovere un ripensamento delle strategie di intervento, mettendo a sistema l'esperienza maturata sui territori.

Nello specifico il CNCA e i suoi partner hanno il compito di promuovere, in 19 ambiti territoriali, la sperimentazione per il rafforzamento e la riqualificazione dei servizi di accoglienza e protezione dei minori migranti soli che subiscono violenze e di partecipare allo sviluppo di tavoli territoriali con i principali soggetti coinvolti nei percorsi di protezione, al fine di rafforzare la capacità istituzionale di fronteggiare questo fenomeno, condividendo esperienze e buone prassi sul piano metodologico e operativo che saranno messe a disposizione anche a seguito della sperimentazione.

Progetti di vita - Centro diurno polivalente per adulti 18/64 anni con disabilità medio-grave e grave. Fidene - Municipio 3

Il progetto è realizzato insieme alla *Cooperativa Le mille e una notte* e *Cooperativa Sociale Ambiente e Lavoro Onlus*. Nel Centro sono promossi laboratori e attività ludico – formative, uscite pomeridiane e nei weekend, con l'obiettivo di favorire la socializzazione e migliorare la qualità della vita delle persone adulte con disabilità anche grave, unitamente allo sviluppo delle relazioni interpersonali.

“I ragazzi del muretto”

È un centro di aggregazione giovanile (CAG) finanziato dal Municipio IX di Roma Capitale, e gestito in RTI (Raggruppamento temporaneo impresa) con Arci solidarietà Onlus.

Un posto nel cuore di Spinaceto dove i ragazzi (dagli 11 ai 18 anni) possono studiare ed esprimere se stessi attraverso le attività ludico ricreative realizzate dal centro: aiuto compiti, wi-fi aperto, lettura, uso consapevole del web, giochi.

Il centro offre inoltre laboratori di diverso tipo, organizzati in maniera partecipata con i ragazzi e le ragazze che frequentano il centro.

Il CAG si trova a Roma, in Via Carlo Avolio 60.

“Tutti al centro”

Tutti al centro unisce in uno stesso luogo, ma in spazi separati, una ludoteca e un centro per adolescenti. Il centro è finalizzato a promuovere l'agio e il diritto allo studio e al tempo libero in un contesto in cui è forte il rischio di esclusione sociale e dispersione scolastica per i giovanissimi.

Attraverso laboratori strutturati che prevedono l'uso della danza, del teatro e dello sport per esprimere la propria creatività e le proprie emozioni, e al contempo attraverso il ricorso ad una relazione positiva e produttiva con gli adulti che compongono l'équipe, aiutiamo i bambini e le bambine, i ragazzi e le ragazze a diventare promotori della propria crescita e responsabili delle proprie azioni, poiché quando le persone sono accettate e valorizzate tendono a sviluppare una maggior cura verso se stesse e poi verso gli altri.

Laboratori scolastici

La Cooperativa realizza presso gli istituti scolastici (Scuola primaria e secondaria, di I e II grado) laboratori di classe che affrontano tematiche concordate con la scuola, in base alle esigenze della classe. I laboratori sono finalizzati a:

- ✓ promuovere il protagonismo degli adolescenti stimolando le loro risorse e potenzialità e attivando percorsi di partecipazione attiva;
- ✓ favorire la relazione positiva con l'altro e stimolare la capacità di guardare la realtà da angolazioni diverse e, per questo, arricchenti;
- ✓ sviluppare il senso di appartenenza alla comunità scolastica e la consapevolezza delle norme che regolano la vita sociale.

Ciascun laboratorio coinvolge un'intera classe e, in genere, prevede 5/6 incontri settimanali della durata di circa due ore.

Le attività laboratoriali utilizzano metodologie attive (*brainstorming*, giochi interattivi, *circle time*, simulate) volte a favorire la partecipazione attiva e diretta dei destinatari.

A dicembre 2022 sono attivi i laboratori:

- ✓ **Sempre connessi** - La conoscenza della rete come risorsa formativa e la comprensione dei suoi principali rischi. Il laboratorio è finalizzato a rafforzare la consapevolezza sulle conseguenze di un uso scorretto della rete e il senso critico.
- ✓ **Le parole hanno un peso** - L'importanza di riconoscere il valore e il peso che hanno le parole nelle relazioni quotidiane e nei vari contesti di vita. Finalizzato a promuovere l'assunzione di comportamenti corretti, rispettosi di sé e degli altri.
- ✓ **Laboratori espressivi di Arteterapia** - Attraverso le tecniche artistiche (pittura, disegno, foto, musica, teatro, danza e scrittura) si favorisce l'esplorazione-costruzione di modalità diverse di raccontarsi, esprimere le proprie emozioni e relazionarsi.

Centro sportivo Pegaso

È una palestra gestita dalla Cooperativa insieme all'Associazione sportiva dilettantistica Pegaso.

Offre diverse attività sportive, a tariffe agevolate, per bambini, ragazzi e adulti:

- ✓ Ginnastica artistica e acrobatica
- ✓ Danza moderna e *break dance*
- ✓ Judo, karate, kick boxing, jeet kune doo
- ✓ Ginnastica generale, dolce e posturale, *total body*
- ✓ Zumba, salsa, danza del ventre, balli di gruppo



Carta dei diritti e dei doveri dell'utente

Cosa ti assicuriamo (i diritti):

- ✓ Un'assistenza prestata in maniera professionale e personalizzata.
- ✓ Premura, attenzione e umanità, nel rispetto della dignità e delle convinzioni etico-morali di ciascuno.
- ✓ Il rispetto dell'ambiente di vita dell'utente.
- ✓ Il diritto di ottenere dal Servizio informazioni relative alle prestazioni erogate e alle modalità di accesso. L'utente ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo assistono.
- ✓ Il diritto di ottenere che i dati relativi alla propria persona e a ogni altra circostanza che la riguardi rimangano riservati.
- ✓ Il diritto di presentare reclami in merito all'erogazione dei servizi e ottenere una tempestiva risposta sull'esito degli stessi.

Cosa ti chiediamo (i doveri):

- ✓ Il rispetto della dignità del personale.
- ✓ Il rispetto delle regole previste per l'erogazione del servizio e delle indicazioni del coordinamento e/o del Responsabile del servizio.

Come reclamare

La presente procedura si applica a ogni reclamo pervenuto, in qualsiasi forma, al responsabile del servizio erogato.

Il modulo "Segnalazione reclamo" è disponibile presso il Responsabile del servizio e online all'indirizzo:

www.eurekaprimo.it/file/modulo_reclamo_2022.pdf

I reclami possono essere presentati in forma scritta e/o verbale. Il reclamo scritto da parte dell'utente o dei suoi familiari è raccolto dal Responsabile del servizio, che provvede, se necessario, a correggere l'errore segnalato e a fornire risposta scritta all'utente che ha sporto il reclamo entro 10 giorni lavorativi.

Ogni reclamo è archiviato nell'apposito registro e reso disponibile alle attività di verifica degli organi competenti.

In caso di reclamo verbale, il Responsabile del servizio lo trascrive sull'apposito modulo e provvede come per i reclami scritti.

I risarcimenti

La Cooperativa ha stipulato, per il proprio personale, una polizza assicurativa sulla responsabilità civile per danni a persone o cose causati nello svolgimento dell'attività professionale.

Nel caso di interventi non effettuati per cause dipendenti dalla Cooperativa, le prestazioni solitamente vengono recuperate in base ai criteri fissati con la committenza.

Modulo reclamo/suggerimento

Lo chiediamo di compilare il presente modulo, se possibile, in modo più dettagliato possibile.

Nome e cognome _____

Indirizzo _____

Tel. _____ e-mail _____

Segnalazione di: Reclamo Suggerimento

Servizio destinatario della segnalazione: _____

Oggetto e motivo della segnalazione: _____

La Cooperativa Eureka I Orla, in caso reclamo, si impegna a rispondere entro il termine massimo di 15 giorni.
In caso di suggerimento non si prevede una risposta, la segnalazione, se pertinente, sarà valutata dall'ufficio competente, adottata e conservata.

Informativa ex art. 13 del Regolamento UE 2016/679:
I dati personali forniti nel presente Modulo saranno utilizzati ai fini delle attività istituzionali per le quali sono richieste e verranno utilizzati, con l'autorità di strutture cartacee ed informatiche, unicamente per tale scopo, nel rispetto della normativa vigente. I dati personali in oggetto verranno utilizzati esclusivamente dalla Coop. Sociale Eureka I Orla o da suoi responsabili o incaricati, per finalità inerenti alle proprie attività istituzionali.

Data _____

Firma _____

3. RENDICONTO ECONOMICO

Valore aggiunto

Il valore generato dalla Cooperativa attraverso le sue attività, il cosiddetto Valore aggiunto, viene redistribuito ai portatori di interesse, ovvero agli *Stakeholder*.

Nello schema che segue si è giunti alla determinazione del Valore aggiunto partendo da tutti i ricavi della Cooperativa a cui sono stati sottratti i costi intermedi di produzione.

Sono state poi considerate sia la gestione accessoria che quella straordinaria, oltre agli ammortamenti e alle svalutazioni.

Si è arrivati quindi a determinare il Valore aggiunto globale netto.

Nello schema è stata effettuata anche un'analisi dell'incidenza verticale dei ricavi e dei costi sul Valore della produzione. Detta analisi è stata effettuata in comparazione con l'esercizio chiuso al 31.12.2021 e sono stati evidenziati gli scostamenti che si sono generati tra un esercizio e l'altro.

Il valore aggiunto prodotto nel 2022 è pari all'91,82% del valore della produzione ed è in aumento del 14,6% rispetto allo scorso esercizio.

DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

(Euro)	dic-21		dic-22		Confronto tra 2021 e 2022	
	Analisi Verticale		Analisi Verticale		Scostamento	Variaz. %
VALORE DELLA PRODUZIONE						
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	5.420.496	95,25%	6.222.755	98,27%	802.259	14,8%
Contributi in conto esercizio	45.545	0,80%	15.958	0,25%	(29.587)	-65,0%
Altri Ricavi e proventi	225.015	3,95%	93.375	1,47%	(131.640)	-58,5%
= VALORE DELLA PRODUZIONE	5.691.056	100,00%	6.332.089	100,00%	641.032	11,3%
COSTI DELLA PRODUZIONE						
Acquisti di materie prime, sussidiarie e di consumo	24.628	0,43%	14.670	0,23%	(9.958)	-40,4%
Costi per servizi	289.204	5,08%	304.577	4,81%	15.372	5,3%
Costi godimento beni di terzi	67.263	1,18%	55.263	0,87%	(12.000)	-17,8%
Accantonamento per rischi	70.000	1,23%		0,00%	(70.000)	-100,0%
Oneri diversi di gestione	122.192	2,15%	80.860	1,28%	(41.332)	-33,8%
= COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE	573.287	10,07%	455.369	7,19%	(117.918)	-20,6%
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	5.117.769	89,93%	5.876.719	92,81%	758.950	14,8%
SALDO GESTIONE ACCESSORIA	57	0,00%	-	0,00%	(57)	-100,0%
SALDO COMPONENTI STRAORDINARI	(38.588)		(46.741)		(8.153)	21,1%
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	5.079.238	89,25%	5.829.978	92,07%	750.740	14,8%
AMMORTAMENTI/SVALUTAZIONI						
Ammortamenti materiali e immateriali	2.914	0,05%	9.898	0,16%	6.984	239,7%
Svalutazioni	4.339	0,08%	5.887	0,09%	1.548	35,7%
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	5.071.985	89,12%	5.814.194	91,82%	742.208	14,6%

Fatturato

La tabella denominata "Fatturato per servizi" mostra la ripartizione del valore della produzione tra le diverse area di attività. Dall'analisi svolta emerge che le attività che hanno una maggiore incidenza sul fatturato della Cooperativa sono quelle legate ai servizi scolastici e ai servizi SAISH, che rivestono rispettivamente il 55% e il 28% circa dell'intero fatturato. Nel 2022 si è registrata una ripresa in tutte le attività.

FATTURATO PER SERVIZIO

(Euro)	Analisi Verbale		Confronto tra 2021 e 2021	
	dif-21	dif-22	Scostamento	Variaz. %
VALORE DELLA PRODUZIONE				
Fatturato Prestazioni servizi scolastici	2.674.979	3.508.274	833.295	31,2%
Fatturato Prestazioni SAISH	1.916.290	1.789.381	(126.909)	-6,6%
Fatturato Prestazioni Diverse Disabilità	0	79.072	79.072	
Fatturato Prestazioni Integrazione e sviluppo sociale	296.591	276.051	(20.540)	-6,9%
Fatturato Prestazioni Sismif e Minori	289.444	279.129	(10.315)	-3,6%
Fatturato Prestazioni Saisa e Altro Anziani	233.666	267.103	33.437	14,3%
Fatturato Attività sportive	9.527	23.745	14.219	149,3%
Fatturato Altre prestazioni	0	0	0	0,0%
= TOTALE FATTURATO NETTO	5.420.496	6.222.755	802.259	14,8%
Altri Ricavi e proventi	270.560	109.333	(161.227)	-59,6%
= VALORE DELLA PRODUZIONE	5.691.056	6.332.089	641.032	11,3%

Il prospetto “Distribuzione del Valore Aggiunto” mostra la ripartizione della ricchezza prodotta dalla Cooperativa tra i vari portatori di interesse, sia interni che esterni.

L’analisi svolta mostra che l’incremento di valore aggiunto ottenuto è stato destinato principalmente ai dipendenti, sia soci che terzi.

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

(Euro)	dic-21		dic-22		Analisi Verticale		Confronto tra 2021 e 2022	
							Scostamento	Variaz. %
REMUNERAZIONE DEL PERSONALE								
Personale Socio	3.580.564	4.941.920	70,60%	3.552.498	5.732.709	98,60%	(28.166)	-0,8%
Personale dipendente	1.361.256	1.361.256	26,84%	2.180.211	37,50%		818.955	60,2%
REMUNERAZIONE DELLA PA								
Imposte	39.393	39.393	0,78%	48.519	0,83%		9.126	23,2%
REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO								
Oneri finanziari	9.096	9.096	0,18%	10.869	0,19%		1.773	19,5%
REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI RISCHIO								
Dividendi	0	0	0,00%	0	0,00%		0	0,0%
REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA								
+/- Riserve (Utile di esercizio)	81.576	81.576	1,61%	22.096	0,38%		(59.480)	-72,9%
LIBERALITA'								
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO		5.071.985	100%	5.814.194	100,00%		742.209	14,6%



Coop. Sociale Eureka I Onlus
Viale di Valle Aurelia 105
00167 - Roma
Tel. 06.6290219 Fax 06.9785177

www.eurekaprimo.org
info@eurekaprimo.net