

Cooperativa Sociale Eureka I Onlus

**bilancio
sociale
2023**



Two roads diverged in a wood, and I
I took the one less traveled by,
And that has made all the difference

Due strade divergevano in un bosco, ed io
Io presi quella meno battuta,
E questo ha fatto tutta la differenza

(Robert Frost, The Road Not Taken, 1916)

Premessa

È con piacere che presentiamo il nostro quarto Bilancio sociale. Il 2023 è stato un anno speciale per la nostra Cooperativa, in quanto ha segnato il nostro quarantesimo compleanno.

È stato un anno intenso e ricco di risultati, contraddistinto da crescita e consolidamento delle nostre attività, delle nostre conoscenze e anche della nostra consapevolezza di far parte, in un momento di sfide sociali ed economiche sempre più complesse, di un modello, quello della cooperazione (e della cooperazione sociale in particolare), che non solo mantiene la sua importanza, ma si conferma come una componente fondamentale dell'attuale contesto economico e comunitario.

Anche se spesso ci siamo sentiti dire "il problema sono le cooperative", e a volte con qualche fondamento, riteniamo che la cooperazione sociale sia molto più di un semplice modello economico. È un approccio diverso al lavoro e alla comunità, una forma di governance che punta a garantire equità e sostenibilità nel lungo termine.

Le cooperative nascono dalla comunità e lavorano per la comunità, con una visione centrata sulle persone, sul lavoro e sull'inclusione.

Ovviamente, non mancano le sfide.

La struttura cooperativa dovrebbe favorire una distribuzione più equa della ricchezza e promuovere condizioni di lavoro migliori rispetto ai modelli imprenditoriali tradizionali. È altresì essenziale portare le proprie istanze all'esterno per migliorare le condizioni organizzative e salariali delle nostre lavoratrici e dei nostri lavoratori, evitando che il settore cooperativo venga percepito come una riserva di manodopera a basso costo. Inoltre, garantire una vera democrazia interna e una partecipazione genuina non è sempre facile e dipende in gran parte dalle persone coinvolte, perché ciò avvenga, è fondamentale che ogni membro senta di avere voce in capitolo e sia disposta/o a collaborare con le/gli altre/i per il bene comune.

La nostra Cooperativa, con le sue radici profonde nella città di Roma, si è sempre dedicata a offrire servizi che non sono solo il nostro lavoro, ma anche il nostro impegno verso una società più equa. Ogni giorno, i

nostri soci, le nostre socie e dipendenti si impegnano a fornire assistenza, supporto e cura a chi ne ha bisogno, creando un ambiente che favorisce la crescita e lo sviluppo di tutte e tutti.

Pur consapevoli che non sarà una passeggiata, la nostra intenzione è di proseguire su questa strada, senza trascurare le sfide menzionate, ma affrontandole con l'obiettivo di preservare un patrimonio in cui crediamo.

Roma, aprile 2024

Le foto di questa pubblicazione sono tratte dal documentario “La via di casa”, realizzato in collaborazione con ZaLab (<https://www.zalab.org/>), all'interno del progetto IEA!

Il documentario racconta, con la voce delle/i protagoniste/i, l'esperienza delle/i partecipanti al progetto “Dopo di noi” (gestito dalla Cooperativa Eureka I Onlus e finanziato dal Municipio III con i fondi della Legge n. 112/2016) e della Compagnia di teatro integrato “A tutta scena” nell'ambito del servizio SAISH.

Obiettivi, destinatari e metodologia

Con la predisposizione del Bilancio sociale, redatto secondo le linee guida adottate con decreto del Ministero del lavoro e delle Politiche sociali, la Cooperativa Sociale Eureka I Onlus vuole offrire un importante strumento che fornisca a soci/e, dipendenti, utenti e clienti un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'Ente, al fine di favorire un processo di comunicazione sociale e dare una visione, il più precisa possibile, della realtà e delle scelte della Cooperativa.

Il Bilancio sociale è uno strumento pratico e di facile lettura alla cui formazione contribuiscono tutte le aree della Cooperativa, che apportano dati, secondo le proprie competenze, in modo tale da elaborare una bozza che viene poi discussa dal Consiglio di amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'Assemblea dei/Ile soci/e.

Il Bilancio sociale è infine depositato presso il registro delle imprese e pubblicato sul sito internet della Cooperativa:

www.eurekaprimo.org

Indice

1. IDENTITÀ

✓ Storia e dati identificativi	7
✓ Vision e Mission	10
✓ Obiettivi e indicatori	14
✓ Qualità	16
✓ Democrazia e mutualità	17
✓ La struttura organizzativa	22
✓ Base sociale	23
✓ Occupazione	24
✓ Formazione	26
✓ 5 X 1000	30

2. RENDICONTO SOCIALE

✓ Mappa <i>Stakeholder</i>	32
✓ Consistenza delle aree	33
✓ I Servizi	34
✓ Carta dei diritti e doveri dell'utente	54

3. RENDICONTO ECONOMICO

✓ Valore aggiunto	57
✓ Fatturato	59
✓ Distribuzione del valore aggiunto	60

1. IDENTITÀ

Storia e dati identificativi

La Cooperativa Sociale Eureka I Onlus nasce a Roma nel marzo 1983, per iniziativa di un gruppo di nove persone impegnate nel mondo del sociale, per dare risposta alle esigenze connesse al degrado delle periferie e alle situazioni di emarginazione. I primi servizi attivati, assistenza domiciliare e attività di laboratorio, erano rivolti alle persone disabili e miravano allo sviluppo dell'autonomia individuale e della creatività.

Negli anni la Cooperativa ha rivolto la sua attenzione a nuove aree di fragilità, impiegando la propria esperienza e professionalità a favore di minori, famiglie e anziane/i.

La gestione di diversi servizi ci ha permesso di strutturare e consolidare la nostra presenza nel territorio cittadino e di acquisire una conoscenza approfondita delle esigenze della sua popolazione.

Siamo un'impresa sociale che, nel perseguire l'interesse generale della comunità e l'integrazione dei/le cittadini/e, fonda le proprie decisioni e azioni sui valori della giustizia, della solidarietà, della democrazia, dell'eguaglianza, dell'aiuto e mutuo aiuto. Valore, quest'ultimo, che costituisce l'identità stessa della cooperazione che pone al centro del suo interesse il capitale umano, rappresentato da tutte/i le/i partecipanti alla produzione del lavoro sociale.

La Cooperativa è iscritta all'albo delle Cooperative Sociali della Regione Lazio, Decreto n.48/98 del 20 gennaio 1998.

Dal 2002 la Cooperativa è iscritta al Registro unico cittadino di accreditamento (RUC), istituito dal Comune di Roma con DD n. 2406 del 31 dicembre 2001, per le Aree di servizio anziani, disabili, minori, presso i Municipi I, III, XIII e XIV.

Da novembre 2005 è iscritta (N. A169653) all'Albo delle società

cooperative, sezione Cooperative a mutualità prevalente di diritto. Nel 2016 ha adottato un Codice etico e un Modello organizzativo di gestione e controllo (MOG) e costituito l'Organismo di vigilanza (ODV), ai sensi della D.Lgs. n. 231/2001.

Il Codice etico e la parte generale del MOG sono scaricabili dalle pagine del sito www.eurekaprimo.org.

Attualmente l'Organismo di vigilanza è composto da un Presidente (esterno) e una componente (interna).

Da ottobre 2021 è iscritta all'Albo dei soggetti fornitori del Servizio di assistenza alla comunicazione aumentativa alternativa (CAA) in favore di alunne/i con disabilità sensoriale e nella comprensione e produzione del linguaggio, frequentanti le scuole dell'infanzia capolinee e gli asili nido del Municipio XIII Roma Aurelio.

Da giugno del 2022 è iscritta al Registro unico accreditati scuola (RUAS), istituito dal Comune di Roma con DD n. 758 del 23 Giugno 2022 per il Servizio educativo per il diritto allo studio, all'autonomia e all'inclusione scolastica degli alunni e delle alunne con disabilità – Municipio 3 (ambito 6) , Municipio 13 (ambito 33) e Municipio 14 (ambito 34-35).

Dal mese di ottobre 2023 è iscritta all'Albo Municipale per l'espletamento del Servizio di Assistenza alla comunicazione aumentativa alternativa (CAA) in favore degli/lle alunni/e con disabilità nella comprensione e produzione del linguaggio, frequentanti le scuole dell'infanzia capolinee e gli asili nido del Municipio XI Roma Arvalia-Portuense.

Nel mese di ottobre 2022 la Cooperativa ha aderito al Patto educativo territoriale per il contrasto alla povertà educativa del Municipio III di Roma Capitale, nato dall'azione della Comunità educante del territorio.

La Cooperativa dal mese di maggio 2023 è diventata socia del Consorzio Cooperativo Nausicaa (www.consorzionausicaa.it), un gruppo di cooperative del territorio Laziale che lavorano insieme per il bene comune, che condividono idee e principi per migliorare il territorio in cui operano portando non solo valori ma anche lavoro.

La Cooperativa aderisce alle seguenti organizzazioni:

- CNCA - Coordinamento nazionale comunità accoglienti (www.cnca.it)
- AGCI - Associazione generale cooperative italiane (www.agci.it)

Attualmente la Cooperativa ha due sedi nel Comune di Roma:

1. nel Municipio XIII, V.le di Valle Aurelia 105 (sede legale e operativa)
2. nel Municipio III, Piazza Fernando de Lucia 37 (sede operativa).



Vision

Il nostro impegno prioritario è fornire servizi eticamente orientati alla produzione di risultati significativi in termini di qualità, responsabilità e sviluppo sociale, in grado di rispondere a richieste sempre più specifiche e diversificate da parte del singolo, delle famiglie e dell'Ente pubblico.

Mission

La Cooperativa Sociale Eureka I Onlus è una impresa sociale, senza fini di lucro, il cui scopo è la promozione del benessere delle persone e la loro integrazione, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, educativi e formativi, rivolti alle persone diversamente abili, ai/le minori e alle famiglie che si trovano ad affrontare difficoltà, periodi di crisi o cambiamenti.

Nell'ambito dei propri servizi e progetti la Cooperativa implementa modelli organizzativi improntati alla qualità e all'innovazione. Ogni obiettivo viene realizzato attraverso il metodo del confronto costante nelle équipes di lavoro; un'attenzione particolare è riservata al benessere personale dei/le destinatari/e dei servizi e degli/le operatori/rici.

Nel lavoro quotidiano con i/le destinatari/e delle attività, la Cooperativa opera attraverso processi di partecipazione, intesa nel senso del massimo coinvolgimento dei/le destinatari/e stessi/e all'elaborazione del progetto d'intervento.

Nel rivolgere particolare attenzione al benessere degli/le operatori/rici e alla loro qualità professionale, la Cooperativa promuove e stimola costantemente percorsi formativi e di aggiornamento.

È nostro impegno garantire la continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche e sociali per i/le nostri/e soci/e e dipendenti.

Crediamo nella partecipazione attiva delle persone e per questo sosteniamo le organizzazioni associative e forniamo un servizio gratuito di informazione e consulenza sociale alla cittadinanza denominato "Sportello sociale".

La Cooperativa sociale Eureka I Onlus è impegnata, sulla base della propria autonomia amministrativa, gestionale, patrimoniale e tecnica, a concorrere al mantenimento e al miglioramento dello stato di benessere della popolazione degli ambiti territoriali di riferimento. Ritiene per questo prioritario, nel sistema di gestione dei nostri servizi, la soddisfazione del/la cittadino/a-utente e la valorizzazione delle risorse umane e professionali del suo personale.

L'erogazione dei servizi avviene nel rispetto dei seguenti principi:

- ✓ Tutela e promozione della dignità umana, dell'equità, della solidarietà e dell'etica professionale.
- ✓ Centralità della persona per garantire il soddisfacimento dei suoi bisogni attraverso i servizi erogati.
- ✓ Considerazione dell'utente e del/la socio/a lavoratore/rice come protagonisti/e decisivi/e del processo.
- ✓ Rispetto della legalità
- ✓ Orientamento costante al benessere e alla qualità di vita degli/le assistiti/e, delle loro famiglie e del personale.
- ✓ Sostegno alle relazioni e costruzione di collegamenti tra la persona e il territorio di appartenenza (rete).
- ✓ La cittadinanza attiva attraverso lo sviluppo del modello di partecipazione ai percorsi di cambiamento.

Per la gestione dei servizi territoriali e delle progettualità specifiche, la nostra organizzazione è strutturata in tre aree d'intervento:

- ✓ Area anziani/e e disabili
- ✓ Area minori e famiglia
- ✓ Area formazione e progettazione

Le azioni messe in atto prevedono un approccio multidisciplinare che privilegia l'interlocuzione della persona con le sue reti di riferimento e il contesto culturale e relazionale in cui essa vive e agisce. Alla base di tutto ciò c'è la necessità di accogliere e valorizzare la complessità di cui è portatrice la persona stessa.

Lavoriamo "per" e "con" la persona, la famiglia e la comunità che la circonda. Entriamo in relazione e costruiamo ponti solidi tra la persona e il territorio di appartenenza.

Dal punto di vista della gestione e dell'organizzazione interna è promosso il coinvolgimento di tutti/e i/le soci/e allo scopo di stimolare la partecipazione complessiva, lo sviluppo e l'aggiornamento delle competenze, la responsabilizzazione individuale e collettiva, la rappresentanza.

Oggi numerose figure professionali operano in Cooperativa: psicologi/he, assistenti sociali, educatori/rici, operatori/rici per l'accoglienza, tecnici/he del servizio sociale, operatori/rici socio sanitari, tecnici/he di laboratorio, istruttori/rici sportivi/e, consulenti aziendali e operatori/rici del servizio civile.

La Cooperativa, nello svolgimento delle sue attività sociali, ha rapporti con la Regione Lazio, il Comune di Roma, i Municipi, le scuole e le Università, e con le relative articolazioni organizzative. Ulteriori rapporti sono tenuti con le Consulte cittadine e i tavoli territoriali per i Piani di zona sociali (strutture pubbliche di confronto, indirizzo e verifica dei servizi) e con diversi partner sociali. Negli anni abbiamo costruito e curato i rapporti con i servizi

territoriali in un'ottica di rete. Questo per facilitare il flusso delle informazioni e per creare occasioni di confronto e di collaborazione con soggetti molto simili per obiettivi, esigenze e modo di agire.

La nostra Cooperativa partecipa alla vita sociale del settore cooperativo anche attraverso l'adesione ad associazioni e coordinamenti formalmente costituiti e, all'occorrenza, a coordinamenti informali, costituiti su specifiche problematiche sociali/normative/sindacali emergenti negli ambiti d'intervento.



Obiettivi e indicatori

La Cooperativa per l'anno 2023 ha fissato alcuni obiettivi da raggiungere, con lo scopo di consolidare e/o migliorare il rapporto con i suoi *stakeholder* e perfezionare alcuni aspetti della vita aziendale, e lo ha fatto attraverso la misurazione di alcuni indicatori:

Obiettivo	Indicatore	Settore	Risultato atteso	Risultato raggiunto
Promuovere e garantire l'uguaglianza di genere all'interno dell'organizzazione	Certificazione PdR 125 per la parità di genere	Personale	Certificare l'implementazione di politiche e pratiche per favorire l'uguaglianza di genere	Ottenimento (nel marzo 2024) della Certificazione Pdr 125 per la parità di genere, dimostrando il pieno rispetto degli standard richiesti e l'impegno continuo verso l'uguaglianza di genere all'interno della Cooperativa
Potenziare l'offerta del Servizio di Comunicazione Aumentativa Alternativa per soddisfare in modo più efficace la crescente domanda	Numero utenti seguiti	Servizi	Incremento del numero di utenti del 50% rispetto all'anno precedente	Incremento del numero di utenti rispetto all'anno precedente: 69.23%

Obiettivo	Indicatore	Settore	Risultato atteso	Risultato raggiunto
Aumentare le ore medie di formazione annuale per il personale partecipante ai corsi di formazione interni	Numero medio di ore di formazione annuale per dipendente partecipante ai corsi di formazione interni	Formazione	Incremento del 25% delle ore medie di formazione annuale per i/le partecipanti alla formazione interna rispetto all'anno precedente	Incremento del numero di ore erogate medio nel 2023 rispetto all'anno precedente del 34,5%
Offrire ai/le dipendenti la possibilità di scegliere servizi di welfare al posto di premi in denaro, incentivando un ambiente lavorativo orientato alla valorizzazione delle risorse umane	Percentuale di dipendenti che optano per servizi di welfare invece di premi in denaro	Personale	Implementazione di servizi di welfare con l'obiettivo di incrementare la soddisfazione del personale e raggiungere una quota del 70% di dipendenti che optano per tali servizi	Servizi di welfare implementati a valere sul premio 2022. La percentuale di adesione ai servizi di welfare è stata del 68,96%
Consolidare e ampliare la rete con altre strutture del terzo settore per favorire lo scambio di risorse, conoscenze e opportunità di collaborazione	Collaborazioni stabilite con altre cooperative sociali nel corso dell'anno	Gestione, sviluppo e relazioni esterne	Coinvolgimento in reti formali e informali mirate alla promozione di un impatto sociale condizionale	Nel mese di maggio 2023 la Cooperativa ha aderito al Consorzio Nausicaa, gruppo di cooperative sociali che operano nel territorio laziale

Qualità

Un'attenzione costante è rivolta al miglioramento continuo della qualità del sistema organizzativo, gestionale e dei servizi offerti. La Cooperativa si serve a tale scopo di un sistema di gestione della qualità interno, dinamico e sempre teso al miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza, attraverso il quale annualmente la direzione della Cooperativa stabilisce specifici obiettivi per la qualità, sulla base di politiche adottate e dei risultati ottenuti l'anno precedente, e si impegna a mantenere e migliorare la certificazione di qualità in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

Nel 2006 ha conseguito la certificazione **UNI EN ISO 9001:2000**, oggi aggiornata alla certificazione **UNI EN ISO 9001:2015**.



SISTEMA QUALITÀ CERTIFICATO
UNI EN ISO 9001:2015 – CERT.n° 83766

Democrazia e mutualità

Criteria di ammissione

La quota sociale è di € 516,46 senza ulteriori spese per i/le soci/e.

Il Consiglio di amministrazione

Per l'organo amministrativo lo statuto prevede che *"il Consiglio di amministrazione si compone di minimo tre consiglieri/e eletti/e dall'Assemblea dei soci che durano in carica tre esercizi e sono rieleggibili nei termini di legge. Il Consiglio di amministrazione successivamente elegge il/la presidente e il/la vice-presidente"*.

Il consiglio attualmente in carica è stato eletto il 25 Giugno 2022 e rimarrà in carica fino all'assemblea di approvazione del bilancio al 31/12/2024.

Composizione del consiglio di amministrazione:

- ✓ **Presidente:** Renato Miccio
- ✓ **Vicepresidente:** Maria Valentina Catalano
- ✓ **Consiglieri:** Arianna Castellaneta, Angela Rossi, Antonia Sabato.

Il controllo

L'organo di controllo è rappresentato dal Collegio sindacale al quale è stato affidato anche l'incarico di revisione contabile.

Sindaci effettivi

Carlo Cavalletti (*Presidente*), Sergio Caliccia, Massimo Petruzzi.

Sindaci supplenti

Nazzareno Bucaccio, Giovanni Maria Perello.

Revisioni contabili

Ogni anno viene effettuata la revisione contabile da parte dei sindaci con cadenza trimestrale. Durante gli incontri vengono effettuate verifiche a campione sulla base della situazione contabile fornita, oltre al controllo sui versamenti fiscali e contributivi.

Le revisioni eseguite quest'anno sono state quattro e non sono emersi rilievi.

I sindaci al termine di ogni verifica redigono un verbale con le risultanze delle loro analisi.

Organismo di vigilanza

Nel corso del 2023 la Cooperativa ha mantenuto attive le disposizioni previste dal D.lgs. 231/2001.

L'attuale organismo di vigilanza è stato nominato dal consiglio di amministrazione ed è composto da: Stefano Pazienza (Presidente) e Valentina Manco.

Verifiche Organismo di vigilanza

L'Organismo di vigilanza, a inizio anno, predispone un piano di intervento che stabilisce le aree oggetto di approfondimento.

Annualmente riceve i flussi informativi prestabiliti dalle diverse funzioni della Cooperativa e la relativa documentazione, per le verifiche necessarie.

A fine anno è redatta una relazione che descrive l'attività svolta e nella quale si esplicitano gli esiti delle ispezioni.

In particolare durante il 2023 l'ODV ha:

- ✓ curato l'adeguamento alla nuova normativa in materia di Whistleblowing. È stata effettuata un'analisi dei possibili fornitori di piattaforme informatiche compliant rispetto alle indicazioni di legge e alle Linee guida Anac, si è provveduto alla ricerca del partner, all'acquisizione del servizio e alla sua implementazione pratica;
- ✓ redatto una nuova Parte speciale D del MOG, relativa ai reati in materia antinfortunistica e ambientali;
- ✓ redatto un nuovo regolamento Whistleblowing e una comunicazione informativa;
- ✓ realizzato e proceduto all'erogazione della formazione on line per tutti i neoassunti e di 3 giornate di formazione (due in pre-

senza e una on line) per i/le lavoratori/rici impiegati/e negli uffici della durata di 2 ore ciascuna. Ogni attività di formazione è accompagnata dall'erogazione di un questionario di verifica;

- ✓ effettuato alcuni incontri con la nuova Responsabile del Sistema Qualità, al fine di verificare gli aggiornamenti al Manuale Qualità e l'opportunità di snellire la documentazione ivi richiamata, al fine di rendere più agevole il lavoro di compilazione della stessa, ma senza inficiare la completezza delle informazioni.;
- ✓ effettuato un audit specifico sulla regolarità delle dichiarazioni di presa visione del MOG e del Codice Etico e sul rispetto dei principi e delle regole ivi contenute da parte di tutti/e i/le soci/e, dipendenti e collaboratori/rici della Cooperativa.

Inoltre l'OdV ha stilato un piano attività per il 2024:

- ✓ Formazione specifica del personale, in relazione alla nuova disciplina sul Whistleblowing. Saranno programmate formazione in aula per il personale degli uffici e una formazione tramite slide/video-audio per la restante parte del personale.
- ✓ Revisione della Parte generale del MOG, per adeguarla alla nuova disciplina delle segnalazioni.
- ✓ Revisione della Parte speciale A del MOG in relazione ai reati presupposto di recente introduzione, relativi alla partecipazione a gare pubbliche.
- ✓ Si valuteranno le revisioni delle Parti speciali C (reati in materia di violazione del diritto d'autore) ed E (reati contro la personalità individuale).
- ✓ Audit sulla correttezza della procedura di partecipazione a un affidamento pubblico di servizi.
- ✓ Analisi dei flussi relativi all'anno 2023.
- ✓ Proseguimento del lavoro iniziato con la Responsabile del Sistema Qualità.

AGCI

L'associazione generale delle Cooperative italiane promuove la diffusione, il consolidamento, l'integrazione e lo sviluppo del movimento cooperativo nell'interesse generale della democrazia e dell'economia nazionale.

La Cooperativa è socia dell'AGCI dall'anno 1996 ed è sottoposta annualmente a revisione da parte dell'Associazione alla quale annualmente versa una quota associativa.

Anche nel 2023 la Cooperativa è risultata idonea a tale verifica che verte sia su elementi contabili sia su elementi riguardanti la compagine sociale.



Assemblee sociali nell'anno 2023

Data: 27/05/2023

Tipo di assemblea: Assemblea ordinaria

Presenti: in proprio e/o per delega pari al 40,37% della compagine sociale.

Ordine del giorno:

1. Discussione e approvazione del bilancio consuntivo e del bilancio sociale annualità 2022 e conseguenti deliberazioni;
2. Varie ed eventuali

Data: 16/12/2023

Tipo di assemblea: Assemblea Ordinaria

Presenti: in proprio e/o per delega pari al 39,19 % della compagine sociale.

Ordine del giorno:

1. Situazione economica-finanziaria

- Analisi della situazione economica e finanziaria attuale
- Presentazione della relazione di gestione al terzo trimestre

2. Politiche di ammissione dei nuovi soci

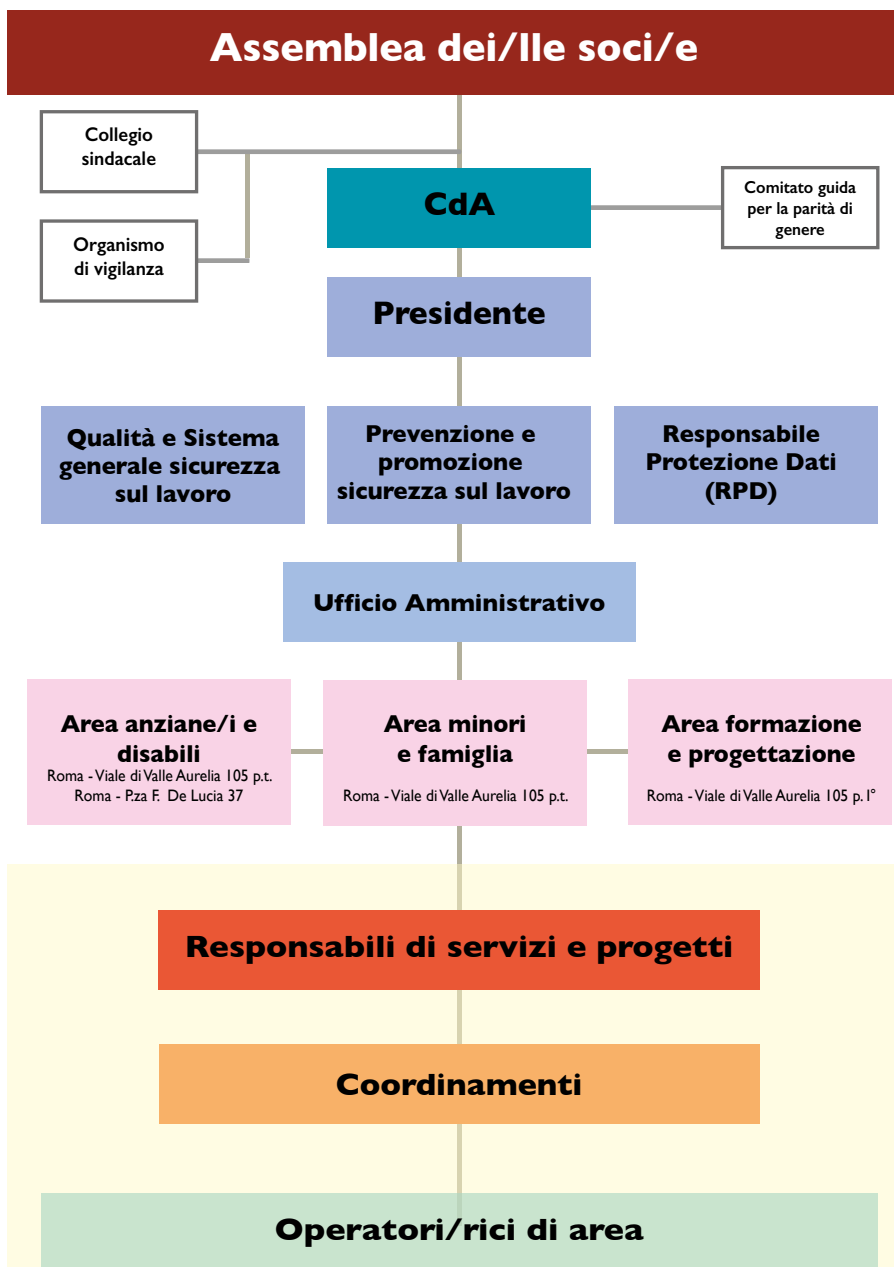
- Esame delle esigenze associative e di crescita della Cooperativa
- Discussione sulle politiche di ammissione dei nuovi soci

3. Orientamenti strategici della Cooperativa

- Riflessioni e confronto su identità e mission della Cooperativa
- Analisi dei servizi offerti e possibilità di nuove iniziative

4. Varie ed eventuali

La struttura organizzativa



Base sociale

Composizione della base sociale

	2023	2022	2021
Soci/e	164	164	181
Donne	118	119	130
Uomini	46	45	51
Dipendenti	322	220	104
Donne	258	176	76
Uomini	64	44	28
Totale	486	384	285



Occupazione

All'interno della Cooperativa tutti/e i/le lavoratori/rici sono assunti/e con contratto part-time o full-time. Alcuni/e con part-time orizzontale e altri/e con part-time misto.

Tipologia di contratto

	2023	2022	2021
Contratti a tempo indeterminato	380	308	248
Contratti a tempo determinato	106	76	37
Totale	486	384	285

Anzianità lavorativa

Scatti di anzianità	Numero lavoratori
0 scatti	137
1 scatti	32
2 scatti	41
3 scatti	36
4 scatti	61
5 scatti	73
Totale	380

Fasce di età lavoratori/rici

Fasce di età	Numero lavoratori/rici
18 - 40	242
41 - 60	203
over 60	41
Totale	486

Composizione della forza lavoro

	N.	di cui		di cui	
		Extracomunitari/e		Comunitari/e	
		donne	uomini	donne	uomini
Soci/e dipendenti	164				
Donne	118	7	3	111	43
Uomini	46				
Dipendenti	322				
Donne	258	11	4	247	60
Uomini	64				

Formazione

La Cooperativa funziona come un sistema in apprendimento e si adopera per fornire a ogni socio/a e dipendente opportunità di crescita professionale e umana. Lo strumento operativo di questo sistema è la formazione continua.

La formazione continua mette al centro l'operatore/ricce, il suo equilibrio e conseguentemente il suo benessere; è uno strumento di contenimento, di supporto ed eventualmente di *cura*.

Per la Cooperativa la chiave che giustifica il carattere continuo della formazione è la necessità di:

- ✓ sviluppare nuove competenze
- ✓ aggiornare e rinnovare il patrimonio di professionalità esistenti
- ✓ favorire percorsi articolati di sviluppo e mobilità professionale

I piani annuali di formazione sono basati su moduli formativi che trattano il miglioramento della sicurezza e della salute sul luogo di lavoro, la prevenzione del *burn out*, il contenimento del *turn-over* e le tematiche emergenti dalla ricerca sui fabbisogni formativi che la Cooperativa fa al proprio interno ogni anno.

Nel 2023 il Piano formativo realizzato ha coinvolto 424 tra soci/e e dipendenti per un totale di 4.804 ore erogate nei seguenti corsi:

Corso	Descrizione	Partecipanti	Ore
Movimentazione manuale dei carichi per l'assistenza domiciliare	Consolidare le conoscenze relative a una corretta movimentazione delle persone non autosufficienti.	10	6 (tot. 60)
Formazione 285. Una legge in movimento per una città che cambia	Valutare l'impatto sociale degli interventi dedicati ai minori: dalla teoria alla pratica. La definizione degli interventi e delle attività. Costruire la partecipazione di ragazze e ragazzi.	1	38,5
Corso di formazione per personale alimentarista	Sistema HACCP; rischio microbiologico, chimico e fisico: la contaminazione e la prevenzione; pulizia e igiene; normativa e aspetti giuridici.	4	6 (tot. 24)
Formazione CNCA Lazio	La riforma del Terzo settore. L'identità del CNCA alla luce delle nuove norme. La Co-progettazione.	1	2,5
Corso per Addetto/a al primo soccorso	Il corso prepara ad affrontare le possibili emergenze che possono presentarsi durante l'attività lavorativa e non solo.	2	12 (tot. 24)
Formazione ex D.lgs. 81/2008 (<i>Formazione generale e specifica lavoratori per la sicurezza - Rischio medio</i>)	Il corso intende fornire le informazioni sulla legislazione vigente in materia di tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori.	34	12 (tot. 408)
Co-progettazione e co-programmazione Municipio Roma XIV	Collaborazioni tra Terzo settore e PA. Esperienze e pratiche di processi partecipativi: il Municipio Roma XII e il distretto Asl RM5. Terzo Settore e PA: collaborazione nei piani di intervento territoriale.	2	9 (tot. 18)
Corso aggiornamento per personale uffici	Formazione ex D.lgs. 231/2001	22	2 (tot.44)

Corso	Descrizione	Partecipanti	Ore
Corso aggiornamento per personale uffici	Aggiornamento sul trattamento dei dati personali (GDPR - Reg. UE 2016/679)	21	1 (tot. 21)
"I comportamenti problema: strategie di intervento e strumenti operativi". "DOP e gestione della rabbia: la relazione operatore utente"	Il corso ha l'obiettivo di fornire strategie di intervento e strumenti operativi per affrontare i comportamenti problema e i disturbi oppositivi provocatori nella relazione tra operatori/rici e utenti.	114	20 (tot. 2.280)
Corso di aggiornamento ex D.lgs. 81/2008 per RLS	Il corso si rivolge alle RLS e intende fornire le informazioni sulla legislazione vigente in materia di tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori/rici.	3	8 (tot. 24)
Formazione WOCE	<ul style="list-style-type: none"> - Abilitazione e riabilitazione del linguaggio e della comunicazione - Disturbi neuromotori e sensoriali e gestione disturbi della condotta - Vissuti degli operatori/rici e rapporti con la rete - Ausili e software per la comunicazione. Casi clinici. - Metodologie per l'inclusione e strategie didattiche. - ICF e il nuovo Pei. 	8	20 (tot. 150: un partecipante ha svolto 10 ore)
Formazione di base per nuovi assunti	Formazione base ex D.lgs. 231/2001	71	1 (tot. 71)
Formazione di base per nuovi assunti	Formazione base sul trattamento dati personali (GDPR - Reg. UE 2016/679)	22	1 (tot. 22)
Formazione integrativa per entrata in ruolo	Formazione sul trattamento dati personali (GDPR - Reg. UE 2016/679)	3	1 (tot. 3)

Corso	Descrizione	Partecipanti	Ore
Comunicazione aumentativa e alternativa (CAA)	Elementi di Comunicazione aumentativa e alternativa e strumenti di applicazione della CAA nei disturbi del linguaggio.	73	20 (tot. 1.460)
Gruppi di lavoro e gestione dei conflitti	Sviluppare conoscenze e abilità utili alla trasformazione costruttiva dei conflitti nel lavoro di gruppo.	11	10 (tot. 110)
Certificazione di genere	La parità di genere, una certificazione per promuoverla: la Prassi di riferimento 125:2022	22	2 (tot. 44)



5X1000

La Cooperativa è iscritta alle liste del 5x1000 e ogni anno beneficia di una quota, variabile in base al numero e all'entità delle donazioni, che successivamente deciderà di destinare a un determinato servizio o progetto.



Codice fiscale:
06028560586

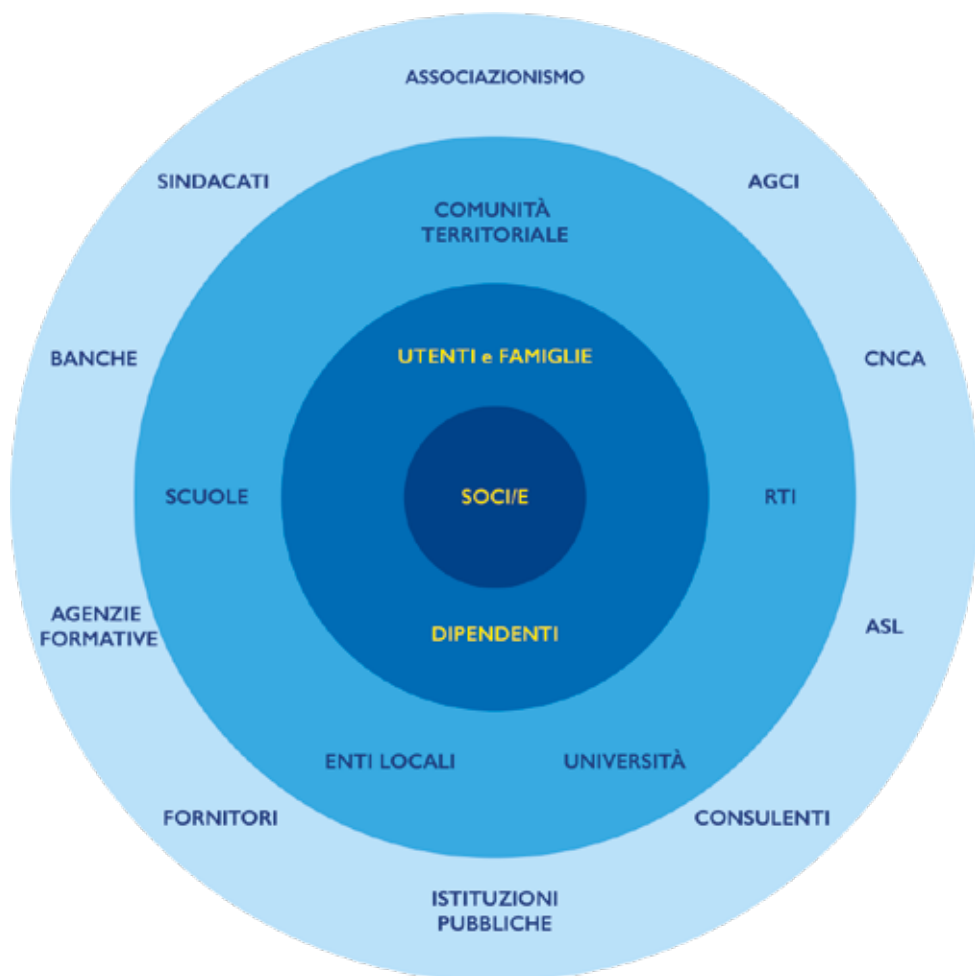
Investi il tuo 5 per 1000 nel sociale!

2. RENDICONTO SOCIALE

Mappa Stakeholder

La natura stessa della Cooperativa e gli ambiti in cui agisce, ne fanno un soggetto intorno al quale si intrecciano numerose relazioni messe in atto da "portatori/rici di interesse" la cui natura e distanza dalla struttura possono essere molto diverse.

Di seguito una rappresentazione grafica.



Consistenza delle aree

Nella tabella seguente sono riportate le tre tipologie di utenza, assistita dai principali servizi, in carico alla Cooperativa e la relativa percentuale:

Area	Tipologia servizio	N. utenti	%
Disabili	AS - CAA - Centro polivalente "Dopo di noi" - HCP - OEPAC - SAISH Sensoriale - WOCE	965	87,30
Minori	SISMIF - CAG	94	8,50
Anziani/e	SAISA - HCP	47	4,20



I Servizi

I Committenti

Nella seguente tabella sono elencati i committenti della Cooperativa nell'anno 2023, e i relativi servizi associati:

COMMITTENTE		SERVIZIO
MUNICIPIO 1		SAISA
		SAISH
		SISMIF
		Segretariato sociale PUA
		Accompagnamento alla socializzazione positiva delle/gli adolescenti e prevenzione della devianza e della dispersione scolastica
MUNICIPIO 3		CAA - Sensoriale
		Centro per la famiglia
		Centro polivalente per la disabilità "Progetti di vita"
		"Dopo di noi"
		Laboratori integrati di supporto al disagio scolastico e lotta alla dispersione scolastica
		OEPAC
		SAISA
		SAISH (individuale e di gruppo)
		SISMIF

COMMITTENTE		SERVIZIO
Comune di Roma	MUNICIPIO 9	"Dopo di noi"
		CAG "I ragazzi del muretto"
		CAG "Start"
	MUNICIPIO 13	CAA
		OEPAC
		SAISA
		SAISH
		SISMIF
	MUNICIPIO 14	OEPAC
		SAISA
		SAISH
		SISMIF



COMMITTENTE	SERVIZIO
ASP Asilo Savoia	HCP
Cooperativa Tiresia	AS - WOCE
Istituto Albertelli	AS
Istituto Amari-Mercuri	AS - WOCE
Istituto Apicio-Colonna Gatti	AS - WOCE
Istituto Argan	AS - CAA - WOCE
Istituto Aristofane	AS
Istituto Bramante	AS - CAA - WOCE
Istituto Caetani	AS - CAA - WOCE
Istituto Caffè	Sensoriale
Istituto Colonna	AS - Laboratori educativi
Istituto Donati	CAA
Istituto Einstein-Bachelet	AS - WOCE
Istituto Enea	CAA
Istituto Enriques	AS
Istituto Gassman	AS - WOCE
Istituto Lucilla	AS - WOCE
Istituto Mattarella	CAA
Istituto Morgagni	WOCE
Istituto Pallavicini	CAA
Istituto Parco degli acquedotti	CAA
Istituto Piaget-Diaz	AS
Istituto Plauto	CAA
Istituto Rossellini	CAA

COMMITTENTE	SERVIZIO
Istituto Savoia	AS
Istituto Seneca	AS - WOCE
Istituto Stefanelli	CAA
Istituto Talotta	WOCE
Istituto Via Boccea 590	CAA
Istituto Via Casalotti 259	CAA
Itinera Soc. Coop.	WOCE
Università La Sapienza	WOCE
Università Roma Tre	WOCE
Università Tor Vergata	WOCE - Consulenza psicologica



Alcuni servizi sono gestiti in RTI con altre organizzazioni, nella tabella seguente le strutture con cui collaboriamo.

Organizzazione	SERVIZIO
ASD Pegaso	Centro sportivo Pegaso
Coop. Ambiente e lavoro	Centro polivalente per la disabilità "Progetti di vita"
Coop. ARCI Solidarietà	CAG "I ragazzi del muretto" CAG "Start"
Coop. Apriti sesamo	Accompagnamento alla socializzazione positiva delle/gli adolescenti e prevenzione della devianza e della dispersione scolastica
Coop. COTRAD	Segretariato sociale PUA Accompagnamento alla socializzazione positiva delle/gli adolescenti e prevenzione della devianza e della dispersione scolastica"
Coop. Le mille e una notte	AS - HCP - Centro polivalente per la disabilità "Progetti di vita" - "Dopo di noi" - Laboratori integrati di supporto al disagio scolastico e lotta alla dispersione scolastica
Coop. Obiettivo uomo	"Dopo di noi"
Consorzio Tiresia	AS
Segni d'integrazione - Lazio Cooperativa Sociale Onlus	CAA - Centro Famiglia - Laboratori integrati di supporto al disagio scolastico e lotta alla dispersione scolastica

Servizio per l'autonomia e l'integrazione della persona disabile (SAISH)

È un servizio di assistenza e accompagnamento rivolto a tutte le persone disabili allo scopo di assicurare una migliore qualità di vita nel proprio domicilio e prevenire e/o ritardare le istituzionalizzazioni ricorrenti o definitive.

Il Servizio prevede un insieme di prestazioni e interventi differenziati e flessibili, programmati attraverso progetti individuali concordati dai Servizi sociali del Municipio, i servizi ASL di riferimento, la responsabile di servizio dell'Ente gestore e l'utente o la famiglia della/o stessa/o.

Le attività erogate spaziano dall'assistenza di base all'organizzazione di attività rivolte all'acquisizione di autonomie e di integrazione sociale, in base alle esigenze dell'utente e alla sua disabilità.

Per accedere al servizio occorre farne richiesta presso il Comune o il Municipio di appartenenza. Il progetto individuale è, solitamente, a tempo indeterminato ed è rinnovato ogni anno. Solo in alcuni casi viene organizzato un servizio con carattere di temporaneità.

Gli interventi possono essere individuali e/o di gruppo.

Al 31 dicembre 2023 i progetti individuali da noi erogati coinvolgono:

- ✓ n. 1 utente nel Municipio Roma I
- ✓ n. 73 utenti nel Municipio Roma III
- ✓ n. 68 utenti nel Municipio Roma XIII
- ✓ n. 9 utenti nel Municipio Roma XIV

Per l'organizzazione del servizio ci si avvale di:

- ✓ Operatori/rici qualificati/e con esperienza nel settore
- ✓ Uno staff di coordinamento, per la pianificazione e programmazione delle risorse umane e materiali

- ✓ Una responsabile/coordinatrice per la gestione, la verifica del servizio e la cura dei rapporti con l'Ente pubblico
 - ✓ Una responsabile di area con funzioni di direzione, progettazione e di rappresentanza della Cooperativa nelle sedi istituzionali
- L'équipe professionale partecipa alla progettazione degli interventi e ne condivide gli obiettivi.

“Dopo di noi”

Con l'espressione *Dopo di noi* ci si riferisce al periodo di vita, delle persone con disabilità severa, successivo alla scomparsa dei genitori o familiari più prossimi.

Obiettivo generale del progetto è quello di garantire la massima autonomia e indipendenza alle persone disabili, consentendo loro di continuare a vivere, anche quando i familiari non possono più occuparsi di loro, in contesti il più possibile simili alla casa familiare o avviando processi di deistituzionalizzazione.

Destinatari delle misure di assistenza, cura e protezione sono le persone con disabilità grave, non determinata dal naturale invecchiamento o da patologie connesse alla senilità, prive di sostegno familiare, in quanto mancanti di entrambi i genitori o perché gli stessi non sono in grado di fornire l'adeguato sostegno genitoriale.

Le misure prevedono la progressiva presa in carico della persona disabile durante l'esistenza in vita dei genitori e devono essere definite con il coinvolgimento dei soggetti interessati e nel rispetto della volontà delle persone con disabilità grave, ove possibile, dei loro genitori o di chi ne tutela gli interessi.

Nel 2023 il Servizio è stato attivo nel territorio del Municipio III di Roma Capitale in favore di 7 utenti (di cui 5 seguiti anche nel Saish), e nel Municipio IX in favore di 5 utenti.

Servizio di assistenza e integrazione sociale a favore della persona anziana (SAISA)

È un servizio di assistenza a domicilio per migliorare la qualità della vita e favorire la permanenza della persona anziana nel proprio ambiente, attraverso lo sviluppo e la conservazione dell'autosufficienza, dell'autonomia e dell'interazione con la rete familiare e sociale.

Si rivolge alle persone anziane (donne oltre i 60 anni e uomini oltre i 65) residenti sul territorio, sole o inserite nel nucleo familiare, che si trovano in condizione di temporanea o permanente limitazione della propria autonomia.

A Dicembre 2023 i progetti individuali erogati coinvolgono:

- ✓ n. 3 utenti nel Municipio Roma I
- ✓ n. 14 utenti nel Municipio Roma III
- ✓ n. 24 utenti nel Municipio Roma XIII
- ✓ n. 4 utenti nel Municipio Roma XIV

Per accedere al servizio occorre farne richiesta al Servizio sociale del Municipio di residenza.

Il progetto individuale è, solitamente, a tempo indeterminato ed è rinnovato ogni anno. Solo in casi specifici viene organizzato un servizio con carattere di temporaneità.

Gli interventi si realizzano all'interno di una relazione umana significativa, hanno come obiettivo la valorizzazione delle autonomie personali, coerentemente con lo status della persona, e prevedono attività di assistenza alla persona (cura e igiene personale, acquisto, preparazione e somministrazione pasti, disbrigo pratiche ecc.) e di socializzazione.

Le attività garantiscono alle persone anziane pari opportunità rispetto agli altri cittadini. L'approccio metodologico all'ideazione e alla loro organizzazione, è quello della progettazione partecipata.

Per l'organizzazione del servizio ci si avvale di:

- ✓ Operatori/rici qualificati/e con esperienza nel settore
- ✓ Una coordinatrice, per la pianificazione e programmazione delle risorse umane e materiali
- ✓ Una responsabile/coordinatrice per la gestione e verifica del servizio e la cura dei rapporti con l'Ente pubblico
- ✓ Una responsabile di area con funzioni di direzione, progettazione e di rappresentanza della Cooperativa nelle sedi istituzionali



HCP (*Home care premium*)

Le prestazioni di assistenza domiciliare si rivolgono alle persone non autosufficienti (con l'obiettivo di intervenire nella loro sfera socio-assistenziale e prevenirne il decadimento cognitivo) appartenenti alle seguenti categorie:

- ✓ Dipendenti e pensionati/e pubblici/he iscritti/e all'INPS (gestione ex INPDAP)
- ✓ Loro coniugi conviventi
- ✓ Loro familiari di primo grado (genitori e figli/e) anche non conviventi

Il progetto prevede prestazioni socio-assistenziali, generiche e professionali, domiciliari e non, finalizzate al potenziamento delle abilità residue, alla prevenzione e al rallentamento della degenerazione del livello di non autosufficienza.

È prevista inoltre la fornitura di *supporti* e servizi assistenziali accessori.

A Dicembre 2023 i progetti individuali erogati coinvolgono n. 11 utenti.



Servizio OEPAC - Per l'autonomia e l'inclusione scolastica delle alunne e degli alunni disabili

È un servizio di supporto all'inclusione scolastica, ha la finalità di garantire l'accesso al diritto allo studio ed è centrato sulla collaborazione tra l'operatore/ricce e il personale Scolastico per l'attuazione del PEI (Piano educativo individualizzato).

Si rivolge agli/lle alunni/e disabili in età evolutiva con certificazione ex L.104/1992 inseriti/e nelle scuole dell'infanzia e dell'obbligo.

A dicembre 2023 gli alunni da noi seguiti sono:

- ✓ n. 5 nel Municipio Roma III
- ✓ n. 233 nel Municipio Roma XIII
- ✓ n. 167 nel Municipio Roma XIV

Il Servizio si richiede inoltrando, tramite la scuola, apposita richiesta al Municipio competente, previa valutazione della/o specialista della ASL o dell'Ente accreditato, corredata da Certificato di integrazione scolastica e certificazione ex art.3 L.104/1992.

Il servizio si avvale di:

- ✓ Operatori/rici qualificati/e con esperienza
- ✓ Una responsabile per la gestione e verifica del servizio e la cura dei rapporti con la committenza e per il monitoraggio e la verifica dei piani individuali di intervento
- ✓ Un'operatrice di coordinamento, per la pianificazione e programmazione delle risorse umane

Assistenza specialistica nelle scuole superiori

È l'insieme di prestazioni finalizzate all'autonomia e all'integrazione sociale degli/le adolescenti che frequentano le scuole di secondo grado, in temporanea o permanente limitazione della propria autonomia, e di aiuto alle loro famiglie.

Il servizio è realizzato con la Regione Lazio. Ha come finalità l'inserimento delle persone disabili e delle persone con BES e DSA nel contesto scolastico e nelle attività esterne alla scuola previste dal piano di studio.

Il Servizio si rivolge agli/le studenti/esse disabili, con bisogni educativi speciali (BES) e con disturbi specifici di apprendimento (DSA) inseriti/e nelle Scuole superiori della Città metropolitana di Roma Capitale. Vi si accede attraverso una richiesta della scuola alla Regione Lazio, supportata da quanto previsto dalle Linee guida annuali regionali.

Dura un anno scolastico e va rinnovata di anno in anno.

L'operatore/ricce svolge attività di sostegno personale agli/le studenti/esse disabili, con BES e DSA, nelle attività di socializzazione e nell'acquisizione di capacità comunicative, volte all'integrazione e alla valorizzazione di abilità personali. Collabora con gli/le educatori/rici per l'organizzazione e lo svolgimento di attività ludico/motorie e sportive, sia all'interno che all'esterno delle strutture scolastiche.

Gli interventi sono finalizzati a facilitare l'organizzazione delle attività suddette rendendo possibile l'integrazione dello/a studente/ssa.

La Cooperativa mette a disposizione delle scuole personale formato nell'area della disabilità (OEPAC in possesso di Diploma di scuola superiore e/o Laurea in discipline socio educative).

A dicembre 2023 sono 254 gli/le studenti/esse da noi seguiti/e nelle scuole superiori di Roma.

Le prestazioni sono effettuate all'interno dei plessi scolastici fre-

quentati. In caso di chiusura delle scuole le prestazioni possono essere effettuate in DDI (Didattica digitale integrata).

Strategia WOCE (Scrittura per lo sviluppo della comunicazione) Supporti di CAA (Comunicazione aumentativa alternativa)

Sono servizi di supporto alla comunicazione indirizzati agli/le studenti/esse che hanno difficoltà ad utilizzare i più comuni canali comunicativi, soprattutto il linguaggio orale e la scrittura.

CAA è un approccio che tende a creare opportunità di comunicazione anche attraverso tecniche, strategie e tecnologie.

WOCE è un insieme di strategie tese a supportare lo sviluppo cognitivo, sociale e la comunicazione.

Si rivolgono a studenti/esse con disabilità iscritti/e alle Università Roma 3, Tor Vergata, La Sapienza e agli/le alunni/e con disabilità inseriti/e nelle Scuole dell'obbligo e superiori di Roma e provincia. A dicembre 2023 sono 76 gli studenti/esse da noi seguiti/e con strategia WOCE e 44 con CAA.

Servizio di assistenza specialistica sensoriale

Il Servizio mira all'integrazione scolastica degli/le alunni/e con disabilità visiva e uditiva, attraverso il finanziamento di specifici interventi di inclusione e di supporto. Tali interventi puntano a sostenere lo sviluppo della personalità dell'alunno/a, alla partecipazione attiva ai processi di apprendimento e al miglioramento delle relazioni tra scuola e alunno/a e, quindi, della qualità di vita.

I/le destinatari/e di questo tipo di intervento sono gli/le alunni/e con disabilità sensoriale che frequentano le scuole della Regione Lazio, dagli asilo nido alla scuola secondaria di secondo grado, ai corsi regionali di formazione professionale.

A dicembre 2023 sono 3 i/le destinatari/e del servizio.

I servizi di Assistenza specialistica, WOCE, CAA e Sensoriale, si avvalgono di:

- ✓ Operatori/rici qualificati/e con esperienza
- ✓ Una responsabile per la gestione e verifica del servizio, la cura dei rapporti con la committenza, il monitoraggio e la verifica dei piani individuali di intervento
- ✓ Un'operatrice di coordinamento, per la pianificazione e programmazione delle risorse umane

La strategia WOCE si avvale inoltre dei/lle supervisor del Centro studi ricerca in neuroriabilitazione CNAPP

Servizio per l'integrazione e il sostegno dei minori in famiglia (SISMIF)

È un servizio di sostegno alle famiglie con minori che si trovano in situazioni di difficoltà sociale. Si configura come un sistema di interventi a carattere psico-socio-educativo, mirato alla tutela del benessere materiale e relazionale del/la minore.

Il servizio è erogato dalla Cooperativa sociale Eureka I Onlus in collaborazione con i servizi sociali municipali, con il Servizio materno infantile, i consultori, il Dipartimento di salute mentale della ASL Roma1 e con le scuole del territorio.

Si rivolge ai nuclei familiari con minori di età, che si trovano ad affrontare difficoltà, periodi di crisi, cambiamenti e nuovi progetti.

A dicembre 2023 i progetti educativi erogati coinvolgono 51 minori. Il Servizio può essere richiesto dalla famiglia al Servizio sociale del Municipio di residenza, o da quest'ultimo proposto alla famiglia. La durata dell'intervento è stabilita dal progetto individuale in base al tempo necessario per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Il Servizio prevede un insieme di interventi differenziati e flessibili, definiti sulla base dei bisogni degli/le utenti e delle risorse locali

disponibili, che definiscono il progetto d'intervento.

Gli interventi educativi sono volti alla valorizzazione delle potenzialità individuali e familiari e sono finalizzati a favorire e migliorare l'autonomia personale e sociale. Possono essere individuali e di gruppo.

Per l'organizzazione del servizio ci si avvale di:

- ✓ Responsabile di area, con funzioni di programmazione e valutazione del servizio
- ✓ Coordinatrice-Responsabile: collabora con i Servizi socio-sanitari territoriali alla definizione, monitoraggio e verifica dei progetti individuali. Coordina e supervisiona il lavoro degli/le operatori/rici
- ✓ Educatori/rici professionali e psicologi/he con esperienza nel campo dell'infanzia e dell'adolescenza
- ✓ Psicologi/he per la consulenza psicologica ai genitori e per la supervisione degli/le operatori/rici
- ✓ Assistenti all'infanzia
- ✓ Esperti/e nella conduzione di laboratori



Segretariato sociale - Punto unico di accesso (PUA)

È un servizio pubblico del Municipio Roma I Centro. Fornisce un'accoglienza adeguata e professionale alla cittadinanza, un'informazione semplificata ed esauriente che faciliti l'accesso ai servizi e alle prestazioni sociali e socio-sanitarie. Contribuisce all'implementazione della rete territoriale fungendo anche da organo di ricerca e divulgazione di informazioni e opportunità sul territorio.

È in collegamento diretto e continuo con il Servizio Sociale municipale, il Distretto I della ASL Roma1 e con le risorse territoriali pubbliche e del Privato sociale.

Destinatari/e del servizio sono i/le residenti dei Municipi I Centro, e gli/le operatori/rici dei servizi territoriali pubblici e privati.

La persona accede al servizio attraverso tre differenti sedi:

- ✓ Casa della salute: Via Frà Albenzio 10
- ✓ Casa della salute: Via Roma Libera 76
- ✓ Sede municipale di Via Petroselli 50

Il servizio offre informazioni e orientamento ai servizi sociali e socio-sanitari presenti nel territorio municipale. Attraverso colloqui di approfondimento, si possono espletare le istruttorie per richiedere diversi servizi e prestazioni (assistenza domiciliare, interventi residenziali e semiresidenziali, agevolazioni tariffarie ecc.)

Il servizio è gestito in RTI con la Cooperativa sociale Cotrad e si avvale di personale qualificato: assistenti sociali e operatori/rici di sportello.

Progetti di vita - Centro diurno polivalente per adulti 18/64 anni con disabilità medio-grave e grave. Fidene - Municipio 3

Il progetto è realizzato insieme alla *Cooperativa Le mille e una notte* e *Cooperativa Sociale Ambiente e Lavoro Onlus*. Nel Centro sono promossi laboratori e attività ludico – formative, uscite pomeridiane e nei weekend, con l’obiettivo di favorire la socializzazione e migliorare la qualità della vita delle persone adulte con disabilità anche grave, unitamente allo sviluppo delle relazioni interpersonali.

“Centro per la famiglia”

Il Centro per la famiglia è un’iniziativa finanziata dal Municipio Roma III tramite il Fondo Nazionale per l’Infanzia e l’Adolescenza (legge 285/97).

Il Centro offre uno spazio accogliente per ascolto, dialogo e supporto, rivolto al benessere della comunità. Propone servizi professionali specializzati per famiglie e individui che attraversano momenti difficili o che necessitano di sostegno. I servizi sono accessibili sia direttamente che su segnalazione dei servizi territoriali, e comprendono assistenza sociale, supporto psicologico, pedagogico, educativo e culturale.

Il Centro è gestito da un’équipe multidisciplinare composta da educatori/rici professionali, personale specializzato in psicologia, psicoterapia, mediazione familiare, assistenza sociale, consulenza legale e tecniche di laboratorio. Questa squadra collabora strettamente con i servizi territoriali per fornire un supporto completo e personalizzato alla cittadinanza che si rivolge al Centro, sia di propria iniziativa che tramite invio.

Il Centro, situato a Roma in Via Sergio Tofano 90, è attualmente gestito in RTI (Raggruppamento temporaneo impresa) con *Quality Life Association ODV* e *Cooperativa Segni di Integrazione Lazio*.

“I ragazzi del muretto”

È un centro di aggregazione giovanile (CAG) finanziato dal Municipio IX di Roma Capitale, e gestito in RTI con *Arci solidarietà Onlus*. Un posto nel cuore di Spinaceto dove i/le ragazzi/e (dagli 11 ai 18 anni) possono studiare ed esprimere se stessi attraverso le attività ludico ricreative realizzate dal centro: aiuto compiti, wi-fi aperto, lettura, uso consapevole del web, giochi.

Il centro offre inoltre laboratori di diverso tipo, organizzati in maniera partecipata con i ragazzi e le ragazze che frequentano il centro. Il CAG si trova a Roma, in Via Carlo Avolio 60.

“Start”

È un intervento che promuove la partecipazione alla vita sociale di bambine/i e ragazze/i, offrendo opportunità di socializzazione e aggregazione.

Sono previste attività di educativa di strada per favorire il coinvolgimento di minori e famiglie; collaborazioni con realtà esterne che promuovono il protagonismo giovanile attraverso attività artistiche e sportive.

Si rivolge a minori di età tra i 5 e i 16 anni (con possibile coinvolgimento di sorelle e fratelli di 3 e 4 anni), residenti o domiciliate/i nel Municipio Roma IX EUR.

L'intervento è gestito in RTI con *Arci Solidarietà Onlus* e finanziato dal Municipio Roma IX EUR (Fondi L. n.285/97).

Laboratori scolastici

La Cooperativa realizza presso gli istituti scolastici (Scuola primaria e secondaria, di I e II grado) laboratori di classe che affrontano tematiche concordate con la scuola, in base alle esigenze della classe. I laboratori sono finalizzati a:

- ✓ promuovere il protagonismo degli/le adolescenti stimolando le loro risorse e potenzialità e attivando percorsi di partecipazione attiva;
- ✓ favorire la relazione positiva con l'altro/a e stimolare la capacità di guardare la realtà da angolazioni diverse e, per questo, arricchenti;
- ✓ sviluppare il senso di appartenenza alla comunità scolastica e la consapevolezza delle norme che regolano la vita sociale.

Ciascun laboratorio coinvolge un'intera classe e, in genere, prevede 5/6 incontri settimanali della durata di circa due ore.

Le attività laboratoriali utilizzano metodologie attive (*brainstorming*, giochi interattivi, *circle time*, simulate) volte a favorire la partecipazione attiva e diretta dei/le destinatari/e.

A dicembre 2023 sono attivi i laboratori:

- ✓ **Sempre connessi** - La conoscenza della rete come risorsa formativa e la comprensione dei suoi principali rischi. Il laboratorio è finalizzato a rafforzare la consapevolezza sulle conseguenze di un uso scorretto della rete e il senso critico.
- ✓ **Le parole hanno un peso** - L'importanza di riconoscere il valore e il peso che hanno le parole nelle relazioni quotidiane e nei vari contesti di vita. Finalizzato a promuovere l'assunzione di comportamenti corretti, rispettosi di sé e degli altri.
- ✓ **Laboratori espressivi di Arteterapia** - Attraverso le tecniche artistiche (pittura, disegno, foto, musica, teatro, danza e scrittura) si favorisce l'esplorazione-costruzione di modalità diverse di raccontarsi, esprimere le proprie emozioni e relazionarsi.

Centro sportivo Pegaso

È una palestra gestita dalla Cooperativa insieme all'Associazione sportiva dilettantistica Pegaso.

Offre diverse attività sportive, a tariffe agevolate, per bambini/e, ragazzi/e e adulti:

- ✓ Ginnastica artistica e acrobatica
- ✓ Danza moderna e *break dance*
- ✓ Judo, karate, kick boxing, jeet kune doo
- ✓ Ginnastica generale, dolce e posturale, *total body*
- ✓ Zumba, salsa, danza del ventre, balli di gruppo



Carta dei diritti e dei doveri dell'utente

Cosa ti assicuriamo (i diritti):

- ✓ Un'assistenza prestata in maniera professionale e personalizzata.
- ✓ Premura, attenzione e umanità, nel rispetto della dignità e delle convinzioni etico-morali di ciascuna/o.
- ✓ Il rispetto dell'ambiente di vita dell'utente.
- ✓ Il diritto di ottenere dal Servizio informazioni relative alle prestazioni erogate e alle modalità di accesso. L'utente ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo assistono.
- ✓ Il diritto di ottenere che i dati relativi alla propria persona e a ogni altra circostanza che la riguardi rimangano riservati.
- ✓ Il diritto di presentare reclami in merito all'erogazione dei servizi e ottenere una tempestiva risposta sull'esito degli stessi.

Cosa ti chiediamo (i doveri):

- ✓ Il rispetto della dignità del personale.
- ✓ Il rispetto delle regole previste per l'erogazione del servizio e delle indicazioni del coordinamento e/o della Responsabile del servizio.

Come reclamare

La presente procedura si applica a ogni reclamo pervenuto, in qualsiasi forma, alla responsabile del servizio erogato.

Il modulo "Segnalazione reclamo" è disponibile presso la Responsabile del servizio e on line all'indirizzo:

www.eurekaprimo.it/file/modulo_reclamo.pdf

I reclami possono essere presentati in forma scritta e/o verbale. Il reclamo scritto da parte dell'utente o dei suoi familiari è raccolto dalla Responsabile del servizio, che provvede, se necessario, a correggere l'errore segnalato e a fornire risposta scritta all'utente che ha sporto il reclamo entro 10 giorni lavorativi.

Ogni reclamo è archiviato nell'apposito registro e reso disponibile alle attività di verifica degli organi competenti.

In caso di reclamo verbale, la Responsabile del servizio lo trascrive sull'apposito modulo e provvede come per i reclami scritti.

I risarcimenti

La Cooperativa ha stipulato, per il proprio personale, una polizza assicurativa sulla responsabilità civile per danni a persone o cose causati nello svolgimento dell'attività professionale.

Nel caso di interventi non effettuati per cause dipendenti dalla Cooperativa, le prestazioni solitamente vengono recuperate in base ai criteri fissati con la committenza.



3. RENDICONTO ECONOMICO

Valore aggiunto

Il valore generato dalla Cooperativa attraverso le sue attività, il cosiddetto Valore aggiunto, viene redistribuito ai/lle portatori/rici di interesse, ovvero *Stakeholder*.

Nello schema che segue si è giunti alla determinazione del Valore aggiunto partendo da tutti i ricavi della Cooperativa a cui sono stati sottratti i costi intermedi di produzione.

Sono state poi considerate sia la gestione accessoria che quella straordinaria, oltre agli ammortamenti e alle svalutazioni.

Si è arrivati quindi a determinare il Valore aggiunto globale netto.

Nello schema è stata effettuata anche un'analisi dell'incidenza verticale dei ricavi e dei costi sul Valore della produzione. Detta analisi è stata effettuata in comparazione con l'esercizio chiuso al 31.12.2022 e sono stati evidenziati gli scostamenti che si sono generati tra un esercizio e l'altro.

Il valore aggiunto prodotto nel 2023 è pari all'91% del valore della produzione ed è in aumento del 35% rispetto allo scorso esercizio.

DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

(Euro)	31/12/2022	Analisi Verticale	31/12/2023	Analisi Verticale	Confronto tra		
					Scostamento	Variaz. %	
VALORE DELLA PRODUZIONE							
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	6.222.755	98,27%	8.303.521	96,03%	2.080.766	33,4%	
Contributi in conto esercizio	15.958	0,25%	4.122	0,05%	(11.836)	-74,2%	
Altri Ricavi e proventi	93.375	1,47%	339.074	3,92%	245.699	263,1%	
= VALORE DELLA PRODUZIONE	6.332.089	100,00%	8.646.717	100,00%	2.314.628	36,6%	
COSTI DELLA PRODUZIONE							
Acquisti di materie prime, sussidiarie e di consumo	14.670	0,23%	7.251	0,08%	(7.419)	-50,6%	
Costi per servizi	304.577	4,81%	265.367	3,07%	(39.210)	-12,9%	
Costi godimento beni di terzi	55.263	0,87%	61.028	0,71%	5.765	10,4%	
Accantonamento per rischi	-	0,00%	100.000	1,16%	100.000	0	
Oneri diversi di gestione	80.860	1,28%	323.126	3,74%	242.266	299,6%	
= COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE	455.369	7,19%	756.772	8,75%	301.403	66,2%	
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	5.876.719	92,81%	7.889.945	91,25%	2.013.226	34,3%	
SALDO GESTIONE ACCESSORIA	-	0,00%	-	0,00%	0	#DIV/0!	
SALDO COMPONENTI STRAORDINARI	(46.741)		(13.930)		32.811	-70,2%	
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	5.829.978	92,07%	7.876.015	91,09%	2.046.037	35,1%	
AMMORTAMENTI/SVALUTAZIONI							
Ammortamenti materiali e immateriali	2.914	0,05%	5.430	0,06%	2.516	86,3%	
Svalutazioni	4.339	0,07%	3.046	0,04%	(1.293)	-29,8%	
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	5.822.725	91,96%	7.867.539	90,99%	2.044.814	35,1%	

Fatturato

La tabella denominata "Fatturato per servizi" mostra la ripartizione del valore della produzione tra le diverse aree di attività. Dall'analisi svolta emerge che le attività che hanno una maggiore incidenza sul fatturato della Cooperativa sono quelle legate ai servizi scolastici e ai servizi SAISH, che rivestono rispettivamente il 64% e il 21% circa dell'intero fatturato. Nel 2023 si è continuato a registrare un aumento generale di tutte le attività.

FATTURATO PER SERVIZIO

(Euro)	31/12/2022		31/12/2023		Confronto tra 2022 e 2023	
	Analisi Verticale		Analisi Verticale		Scostamento	Variaz. %
VALORE DELLA PRODUZIONE						
Fatturato Prestazioni servizi scolastici	3.508.274	55,40%	5.546.773	64,31%	2.038.499	58,1%
Fatturato Prestazioni SAISH	1.789.381	38,26%	1.772.618	30,55%	(16.763)	-0,9%
Fatturato Prestazioni Diverse Disabilità	79.072	1,25%	37.432	0,43%	(41.640)	-52,7%
Fatturato Prestazioni Integrazione e sviluppo sociale	276.051	4,36%	308.753	3,58%	32.702	11,8%
Fatturato Prestazioni Sismif e Minori	279.129	4,41%	284.871	3,30%	5.742	2,1%
Fatturato Prestazioni Salsa e Altro Anziani	267.103	4,22%	325.511	3,77%	58.408	21,9%
Fatturato Attività sportive	23.745	0,38%	27.563	0,32%	3.818	16,1%
Fatturato Altre prestazioni	0	0,00%	0	0,00%	0	0,0%
= TOTALE FATTURATO NETTO	6.222.755	98,27%	8.303.521	96,27%	2.080.766	33,4%
Altri Ricavi e proventi	109.333	1,73%	322.109	3,73%	212.776	194,6%
= VALORE DELLA PRODUZIONE	6.332.089	100,00%	8.625.630	100,00%	2.293.541	36,2%

Distribuzione del Valore aggiunto

Il prospetto “Distribuzione del Valore Aggiunto” mostra la ripartizione della ricchezza prodotta dalla Cooperativa tra i vari portatori di interesse, sia interni che esterni.

L’analisi svolta mostra che l’incremento di valore aggiunto ottenuto è stato destinato principalmente ai dipendenti, sia soci che terzi.

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO						
(Euro)	31/12/2022		31/12/2023		Confronto tra	
	Analisi Verticale	Analisi Verticale	Analisi Verticale	Analisi Verticale	2022 e 2023	Variaz. %
REMUNERAZIONE DEL PERSONALE	5.732.709	98,60%	7.441.746	94,59%	1.709.037	29,8%
Personale Socio	3.552.498	61,10%	3.476.429	44,19%	(76.069)	-2,1%
Personale dipendente	2.180.211	37,50%	3.965.317	50,40%	1.785.106	81,9%
REMUNERAZIONE DELLA PA	48.519	0,83%	117.062	1,49%	68.543	141,3%
Imposte	48.519	0,83%	117.062	1,49%	68.543	141,3%
REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO	10.869	0,19%	14.305	0,18%	3.436	31,6%
Oneri finanziari	10.869	0,19%	14.305	0,18%	3.436	31,6%
REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI RISCHIO	0	0,00%	0	0,00%	0	0,0%
Dividendi	0	0,00%	0	0,00%	0	0,0%
REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA	22.096	0,38%	294.426	3,74%	272.330	1232,5%
+/- Riserve (Utile di esercizio)	22.096	0,38%	294.426	3,74%	272.330	1232,5%
LIBERALITA'	0	0,00%	0	0,00%	0	0,0%
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	5.814.194	100%	7.867.539	100,00%	2.053.345	35,3%



Coop. Sociale Eureka I Onlus
Viale di Valle Aurelia 105
00167 - Roma
Tel. 06.6290219 Fax 06.9785177

www.eurekaprimo.org
info@eurekaprimo.net

